
Cliëntenparticipatie binnen de Participatiewet: inspraak voor cliënten

*Medezeggenschap voor
uitkeringsgerechtigden*



Wat houdt cliëntenparticipatie in?

Cliëntenparticipatie is een wettelijke verplichting die er voor zorgt dat cliënten inspraak hebben in beleid dat hen direct beïnvloedt

Participatiewet Artikel 47. Cliëntenparticipatie

De gemeenteraad stelt bij verordening regels over de wijze waarop de personen, bedoeld in artikel 7, eerste lid, of hun vertegenwoordigers worden betrokken bij de uitvoering van deze wet en de daarop berustende bepalingen, waarbij in ieder geval wordt geregeld de wijze waarop deze personen of hun vertegenwoordigers:

- a. vroegtijdig in staat worden gesteld gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen;*
- b. worden voorzien van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen;*
- c. deel kunnen nemen aan periodiek overleg;*
- d. onderwerpen voor de agenda van dit overleg kunnen aanmelden;*
- e. worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie.*



Medezeggenschap in besluitvorming

Participatietrajecten

Cliënten worden betrokken bij beleidskeuzes door middel van gestructureerde participatietrajecten die hun stem versterken.

Gezamenlijke prioriteiten stellen

Samen worden prioriteiten vastgesteld om beleid af te stemmen op de behoeften van cliënten.

Mee denken over initiatieven

Cliënten denken actief mee over nieuwe initiatieven die het beleid verbeteren en ondersteunen.





Rapport Ombudsman 2023

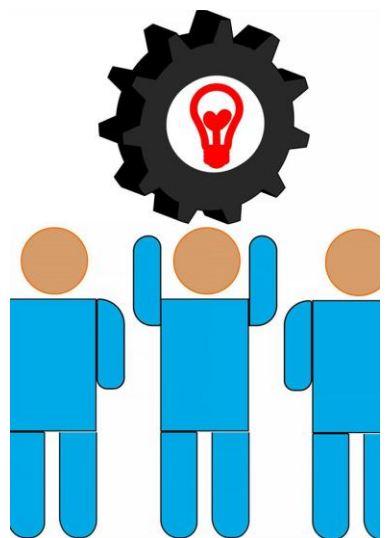
“3.3 Cliëntenparticipatie in de praktijk

Steeds meer gemeenten en gemeenschappelijke regelingen **kiezen voor een Adviesraad Sociaal Domein**. Dat is een brede adviesraad die adviseert over de Wmo, de Participatiewet en de Jeugdwet, en vaak ook over gezondheid. De advies- of cliëntenraad voor de Participatiewet wordt dan opgeheven of samengevoegd met deze adviesraad. Het is een manier om verschillende perspectieven bij elkaar te brengen. **Tegelijkertijd is het de vraag of al die perspectieven wel tot hun recht komen als je ze samenvoegt in één raad. In veel van deze ‘ontschotte’ adviesraden zitten geen of weinig mensen die zijn aangewezen op de Participatiewet. Dit gaat ten koste van de inspraak en invloed van cliënten van de Participatiewet zelf. (...)**”

Inspraak mag geen vinkje zijn, p.24

Rapport Ombudsman 2023

“Als cliënten van de Participatiewet niet zelf worden geraadpleegd, dan gaat dat in tegen de bedoeling van de wetgever en vooral tegen de bedoeling van de motie Van Weyenberg die de regering met de aanvulling van artikel 47 van de Participatiewet heeft willen uitvoeren.



Ook het VN-verdrag handicap verplicht tot het betrekken van mensen met een beperking. Alleen het betrekken van hun vertegenwoordigers of belangenorganisaties is niet voldoende. Doel 16.7 van de Sustainable Development Goals wijst in dezelfde richting.

Bovendien, als er in een Adviesraad Sociaal Domein wel cliënten zitten, valt hun stem vaak weg tegenover de vaak beter opgeleide en mondiger burgers in de Adviesraad Sociaal Domein. **Het doel om cliënten zelf te betrekken wordt daarmee onvoldoende bereikt.”**

Inpraak mag geen vinkje zijn, p.24

Krimpen heeft in 2009 een verordening cliëntenparticipatie gemaakt

← [Terug naar zoekresultaten](#)

Wetstechnische informatie

Regeling tekst

Inhoudsopgave

- Intitule >
- Artikel 1. Begripsomschrijvingen >
- Artikel 2. Instellen en in stand houden cliëntenplatform >
- Artikel 3. Leden van het cliëntenplatform >
- Artikel 3. Leden van het cliëntenplatform >
- Artikel 7. Faciliteiten >

[Permalink](#)  [Printen](#) 

Verordening Cliëntenparticipatie

Geldig van 01-10-2009 t/m heden

Ontwerp-besluit

De raad van de gemeente Krimpen aan den IJssel,
gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 15 september 2009
b e s l u i t:

de Verordening Cliëntenparticipatie vast te stellen.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze verordening wordt verstaan onder:

1. de wet: de Wet werk en bijstand (WWB) en Wet investeren in jongeren (WIJ);
2. de gemeente: de gemeente Krimpen aan den IJssel;
3. het college: het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Krimpen aan den IJssel;
4. belanghebbenden:

Mogelijke vorm van cliëntenparticipatie

“Vanuit de ASD hebben wij het voorstel om vanuit de gemeenschappelijke regeling (naast de bestaande klanttevredenheidsonderzoeken en het monitoren van klachten en bezwaren) ook te komen tot een vorm van cliëntenparticipatie, bestaande uit:

- meerdere (3 á 4) bijeenkomsten per jaar, waarbij cliënten vanuit de deelnemende gemeenten samenkomen (waar mogelijk cliënten die lid zijn van de ASD);
- een evenwichtige verdeling van cliënten tussen de deelnemende gemeenten;
- minimale deelname van 12 cliënten, vanwege de continuïteit;
- een onafhankelijke gespreksleider/procesbegeleider die met de cliënten de agenda opstelt en het gesprek aangaat en de resultaten terugkoppelt aan de GR.

Deze vorm van cliëntenparticipatie zou alleen moeten gaan over de overkoepelende praktische zaken rondom de uitvoering van de Participatiewet, zoals brieven / communicatie, bejegening, nakomen van afspraken, etc. Alle specifieke gemeentelijke regelingen / afspraken en beleidzaken blijven belegd bij de adviesraden. Over de gewenste vorm hiervan kunnen we uiteraard nog met elkaar het gesprek aangaan.”

Uit de brief van de drie ASD'en aan de colleges van b en w van 31 maart 2024

Conclusie

Belang van cliëntenparticipatie

Cliëntenparticipatie is essentieel voor effectieve en cliëntgerichte ondersteuning binnen de Participatiewet.

Cliëntenparticipatie is een wettelijke plicht ex art 47 Pw

Gemeenteraden zijn verplicht een verordening op te stellen.

Ook bij een gemeenschappelijke regeling zijn de gemeenteraden van de afzonderlijke gemeenten aan zet.

Bevordering van inclusieve participatie

Inclusieve participatie bevordert gelijke kansen en betrokkenheid van alle burgers in beleidsprocessen.