

Verslag overleg wethouders en vertegenwoordiging van de Adviesraden Sociaal Domein van de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas

20 november 2025

Aanwezigen:

Wethouders: J. Schuurman (gemeente Zuidplas, voorzitter), R. van Hemert (gemeente Capelle aan den IJssel), H. van der Wal (gemeente Krimpen aan den IJssel)

ASD Capelle aan den IJssel: M. Slooff (voorzitter), D. Marck (Vicevoorzitter)

ASD Krimpen aan den IJssel: P. Coté (voorzitter) en F. van Rij (Lid Werkgroep Participatiewet)

ASD Zuidplas: A. van Sprang (voorzitter), Jolande Eliëns (Secretaris), R. den Hollander (penningmeester), M. Sinke (lid),

Beleidsadviseurs: M. Noë (Capelle, verslag), E. van Twuijver (Krimpen)

1) Welkom

De voorzitter heet de aanwezigen welkom.

2) Mededelingen

In het najaar van 2026 zal er een informatiebijeenkomst door IJsselgemeenten georganiseerd worden voor de nieuwe gemeenteraadsleden waar ook de adviesraden voor worden uitgenodigd.

3) Cliëntenparticipatie

De voorzitter van de ASD Krimpen heeft een presentatie voorbereid om dit onderwerp in te leiden. De presentatie is bijgevoegd als bijlage aan dit verslag.

De aanwezigen verkennen het onderwerp cliëntenparticipatie en onderschrijven het belang van het betrekken van klanten in de uitvoering door IJsselgemeenten.

De GR IJsselgemeenten gebruikt de klachten en bezwaren om eventuele aanpassingen in de uitvoering door te voeren. Daarnaast houdt zij tweejaarlijkse Klanttevredenheidsonderzoeken. IJsselgemeenten onderneemt initiatieven om hierin te ontwikkelen. Vorig jaar is een doorlopend klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Vanaf dit najaar loopt een pilot met klanttevredenheidsgesprekken in focusgroepen. De verwachting is dat aan het einde van het eerste kwartaal gerapporteerd wordt over de resultaten van de pilot.

De vertegenwoordigers van de ASD's van Krimpen en Zuidplas spreken uit dat zij de betrokkenheid van klanten bij de uitvoering door IJsselgemeenten op dit moment onvoldoende vinden. Zij benadrukken het belang van medezeggenschap vooraf.

De rol van de adviesraden is het adviseren over beleid en beleidsevaluatie aan de gemeenten.

IJsselgemeenten is een uitvoeringsorganisatie en maakt zelf geen beleid.

De gemeenten hebben met het instellen van de Adviesraden, waarvan de rol is vastgelegd door de raad in een verordening, voldaan aan artikel 47 van de participatiewet.

Het werven van leden voor de adviesraad die ervaringsdeskundig zijn of op enige wijze te maken hebben met de Participatiewet is niet eenvoudig. Hetzelfde geldt voor het werven door IJsselgemeenten voor de klanttevredenheidsgesprekken.

Er worden de volgende afspraken gemaakt:

- De uitkomsten van de pilot van IJsselgemeenten worden in Q2 gedeeld met de adviesraden;
- De wethouders zullen in het bestuur van IJsselgemeenten het betrekken van klanten in de uitvoering agenderen het belang van betrokkenheid van klanten zowel vooraf als achteraf wordt daarbij onder de aandacht gebracht;
- Er in het derde kwartaal van 2026 met de adviesraden en de wethouders opnieuw een bijeenkomst gepland zal worden waar de uitkomst van de pilot klanttevredenheidsgesprekken besproken zal worden.

4) Signalen vanuit de ASD en de achterban

De ASD Capelle heeft een redelijk grote participatiewerkgroep waar ook ervaringsdeskundigen en klanten van IJsselgemeenten lid van zijn.

De ASD in Capelle is bezig met het werven voor een klankbordgroep Participatiewet. Onder andere via de nieuwsbrief van IJsselgemeenten, wijkwinkels en stichting Welzijn Capelle. Werving blijft lastig en kost tijd. Bij de werkgroep mobiliteit is het wel gelukt om een klankbordgroep te vormen. Naar aanleiding van het eerste ongevraagde advies zal de Participatie werkgroep Capelle 1 a 2 keer per jaar bij elkaar komen in dezelfde samenstelling als bij het gesprek na het eerste advies. Dat wordt weer opgepakt.

5) Wat verder ter tafel komt

Geen punten

6) Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.