

Werkproces Klankbordgroep Participatie & Armoede

1. Doel van de klankbordgroep

De klankbordgroep is bedoeld om signalen, zorgen en ervaringen op te halen van mensen die leven in armoede, schulden hebben, gebruikmaken van de participatiewet of andere regelingen, of een uitkering ontvangen. De input wordt gebruikt om beleid en werkwijzen beter aan te laten sluiten bij de leefwereld van deze mensen.

2. Samenstelling van de klankbordgroep

Doel: minimaal 6 tot 10 leden die niet vanzelfsprekend zouden deelnemen. Mensen die in stilte in armoede leven.

Inclusief:

- Mensen met een bijstandsuitkering.
- Alleenstaande ouder(s).
- Mensen met schulden.
- Mensen zonder digitale vaardigheden (of beperkte toegang).

Werving via ketenpartners zoals:

- Wijkwinkels en buurtmoeders.
- Lokale welzijnsorganisaties.
- Via informele netwerken en persoonlijke benadering.

Aandachtspunt is o.a. een eventuele taalachterstand. Wellicht kunnen buurtmoeders hier een rol in vervullen.

3. Rol van de werkgroep

- Twee leden van de werkgroep nemen deel aan de klankbordgroep als luisterend oor en verbindende schakel.
- Zij doen geen toezeggingen of beloftes, maar brengen alles terug naar de werkgroep participatie.

4. Werkwijze en afspraken (spelregels)

Samenkomen

- Minimaal twee keer per jaar live bijeenkomst met een warme, gastvrije setting: eten, drinken, informele sfeer.
- Bijeenkomsten op toegankelijke locaties (bijv. wijkcentrum), waaronder ook bij partners waar bewoners samen komen (vindplaatsen)

Contact via:

- WhatsApp voor wie dat prettig vindt.
- Telefonisch contact voor mensen zonder smartphone.
- Mogelijkheid tot Zoom-overleg indien gewenst.
- Fysieke huisbezoeken als nodig (alleen met toestemming en goedkeuring).

Toegankelijkheid

- Materiaal wordt ook beschikbaar gesteld op papier.
- Taalgebruik is eenvoudig, visueel ondersteund.
- Er is aandacht voor laaggeletterdheid en digibetisme.

Respectvol omgaan

- Iedereen wordt met respect behandeld.
- Er wordt geluisterd zonder oordeel.
- Vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd.

5. Thema's en gespreksonderwerpen

Mogelijke onderwerpen voor bijeenkomsten of gesprekken:

- Hoe ervaar je de verplichtingen vanuit de participatiewet?
- Wat betekent 'participatieplicht' voor jou? Ervaar je druk of ondersteuning?
- Welke regelingen ken je? Welke mis je of zijn moeilijk te vinden?
- Wat zijn je ervaringen met de gemeente of instanties?
- Hoe ervaar je financiële regelingen, toeslagen of schuldenhulp?
- Wat betekent het voor je om alleenstaand ouder te zijn in de bijstand?
- Wat helpt jou om mee te doen in de wijk of samenleving?
- Wat zou er moeten veranderen om het leven makkelijker te maken?

6. Vragen ophalen & signaleren

- Bij elke bijeenkomst: ruimte voor het delen van ervaringen en knelpunten.
- Werkgroepleden noteren vragen en signalen en brengen deze terug naar de werkgroep participatie.
- Terugkoppeling wordt geregeld: "Wat is ermee gedaan?"

7. Actie: bereik via wijkwinkels en buurtmoeders

Doel: Betrek mensen die nu niet bereikt worden via digitale middelen.

Actiestappen:

- Inventarisatie van wijkwinkels en actieve buurtmoeders in de gemeente.
- Persoonlijk gesprek met wijkmedewerkers: vraag hen wie ze kennen die geschikt zou zijn voor deelname.
- Flyer op papier met duidelijke uitleg over wat een klankbordgroep is, wat je eraan hebt, en hoe je mee kunt doen.
- Koffiemomenten organiseren in samenwerking met wijkwinkels/buurtmoeders waarin geïnteresseerden vrijblijvend kunnen kennismaken.
- Gebruik maken van vertrouwen dat buurtmoeders en wijkmedewerkers al hebben opgebouwd.
- Vraag expliciet naar mensen zonder toegang tot internet of die digitaal minder vaardig zijn.

8. Evaluatie en terugkoppeling

- Jaarlijkse evaluatie met de klankbordgroep:
Wat ging goed? Wat kan beter?
- Elk kwartaal terugkoppeling van de acties of voortgang door een nieuwsbrief.