

Verslag afstemmingsoverleg met de gemeente

13 oktober 2025

Aanwezig: Dianne Vlierhuis, Josmie Broeren (WMO), Livien van de Ven, Lotte Brak (MO&G) Willemieke Reijerkerk en Daniëlle, clientondersteuners Stichting Welzijn Capelle, David Keers Hanco van Tol, Paula Twigt, Nicolette van de Kreeke (ASD werkgroep MO&G)

Agenda

1. Opening en voorstelrondje
2. Korte toelichting doel van het overleg (David)
3. WMO – individuele verstrekkingen/maatwerk (Dianne)
 - Stand van zaken wachttijden
 - Reactie op Client Ervarings Onderzoek (CEO)
4. Stand van zaken Maatschappelijke ondersteuning en Gezondheid
 - Aanpak eenzaamheid
 - Gezondheid en preventie
 - Aanvullend Zorg en Welzijn Akkoord AZWA
 - Wat verder ter tafel komt
5. Onafhankelijke cliëntondersteuning zie informatie hieronder.
6. Rondvraag en Sluiting

3. 1 Wachttijden WMO:

Sinds eerste kwartaal 2025 is er een wachtlijst ontstaan door personeelsgebrek en langdurig verzuim.

Er is vanaf het tweede kwartaal in 2 groepen gewerkt: 1 groep om de achterstand in te lopen en een groep om nieuwe aanvragen te behandelen. Op dit moment worden de nieuwe aanvragen binnen de termijn gehaald (binnen 6 weken eerste gesprek, binnen 8 weken besluit). Eind dit jaar zal ook de achterstand weg zijn. Er is een boekhouder (business controller) aangesteld die een dashboard gaat ontwikkelen waarop alle data worden bijgehouden. Fluctuaties in cijfers per maand komen dan duidelijk naar voren evenals de ontwikkelingen.

Bij het gros van de aanvragen is geen huisbezoek nodig, dat gebeurt telefonisch. Bij een blijvende beperking wordt een beschikking voor onbepaalde tijd afgegeven.

Lange wachttijd bij telefonisch contact: het eerste contact gaat via een landelijk nummer van het klantcontactcentrum. Ook op het klantcontactcentrum (KCC) zijn grote personele problemen.

3.2 Clientervaringsonderzoek: twee keer per jaar levert de gemeente gegevens aan bij het CBS.

De gegevens zijn in te zien op **[waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl)**

Hier vindt u cijfers over alle gemeenten op alle belangrijke beleidsterreinen. Vooral bedoeld voor gemeentelijke beleidsmakers, maar toegankelijk voor iedereen. Dashboards en rapporten maken het makkelijk data over gemeenten te vergelijken. Bovendien kunt u in de database zelf presentaties, grafieken, kaarten en tabellen maken. Voor eigen gebruik, of om te delen. De data zijn afkomstig uit verschillende bronnen, zoals politie, UWV, KVK en CBS.

Een keer per jaar wordt het Cliënt Ervaringsonderzoek Wmo gedeeld met de raad

Afspraak: De ASD ontvangt via David het Cliënt Ervaringsonderzoek Wmo;

Het CEO 2024 is nog niet vastgesteld door het college. (toegevoegde informatie van David)

4.1 Nieuwe aanpak eenzaamheid:

Eind 2025 wordt gestart met een pilot in twee wijken die hoog scoren op eenzaamheid:

In Schenkel is er aandacht voor inwoners in de leeftijd van 25 – 50 jaar

In Schollevaar-Zuid is de aanpak gericht op jongeren in de leeftijd van 18 – 30 jaar.

Er is al een bestaand aanbod gericht op eenzaamheid. Dit wordt door diverse partners georganiseerd. Deze activiteiten lopen door. De herziende aanpak is een verdieping op wat er al is en wat er ontbreekt.

In november/december komt er een kick-off van de pilots in het Breed Overleg van de wijken.

4.2 Gezondheid en preventie

- Verkleinen gezondheidsverschillen, Gezonde leefomgeving, Kansrijke Start
- Stoppen met roken/ vaperen, Terugdringen overgewicht: Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI), Kind naar Gezond Gewicht, Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG)
- Valpreventie, aanpassen van de buitenruimte, Mentale gezondheid
- Nieuwe subsidieregeling AED's

Uit de powerpoint-presentatie Gezondheid en preventie

4.3 Aanvullend Zorg en Welzijn Akkoord AZWA



Kader en akkoorden

- Beleidskader
Maatschappelijke
Ondersteuning en Gezondheid
- Gezond en Actief Leven
Akkoord (GALA)
- Integraal Zorg Akkoord (IZA)
- Aanvullend Zorg en
Welijnsakkoord (AZWA)

5 Onafhankelijke cliëntondersteuning zie informatie hieronder.

Willemieke en Danielle zijn werkzaam als cliëntondersteuner bij Welzijn Capelle. Zij helpen cliënten bij het voeren van gesprekken en ondersteunen hen bij het aanvragen van indicaties.

Afspraak: De ASD ontvangt een informatief filmpje van Welzijn Capelle over Onafhankelijke Cliëntondersteuning, <https://www.youtube.com/watch?v=PCOGdEIAjko>

Evaluatie gesprek: prettig, open en informatief, mooie agenda opgesteld door David met verschillende professionals. Prettige en efficiënte manier om snel geïnformeerd en bijgepraat te worden. Eventueel iets minder onderwerpen, waardoor we net iets meer tijd hebben per onderwerp