

Samenvatting uitkomsten sessies verbinding en eenzaamheid

2 en 16 april 2024

Aanwezige partijen:

Stichting Welzijn Capelle – CJG - Sportief Capelle – Adviesraad sociaal domein – Rotary - Diaconaal Platform – Aafje - Leger des Heils - De Zellingen - Capelse Jongeren Raad – Capsloc – Pameijer - Aida – Motto/Samen010 – de Kunstkring – het IJsselland Ziekenhuis (alleen digitale input) – Gemeente Capelle aan den IJssel

Uitkomsten op hoofdlijnen - waar willen we de focus leggen in de aanpak van eenzaamheid de komende jaren:

- Komen tot een sociale kaart;
- Voortzetten of waar nodig verbreden van het bestaande aanbod;
- Aandacht voor specifieke groepen (25 -65, mantelzorgers);
- Werken vanuit de wijk en in verbinding met opgaveteams op wijkniveau;
- Meer (praktische) kennis over eenzaamheid en verbinding, risico's - focus op vrijwilligers;
- Signaleringsroute - > weten, zien, actie, volgen. Inclusief een aanmeldpunt (we kunnen denken aan aanmeldbureau SWC en aan de wijkwinkels);
- Inzetten op bewustwording (relatie met signaleringsroute) met onderscheid tussen boodschap aan professionals en boodschap aan inwoners;
- Het benutten van succesverhalen: wat maakte dat de aanpak een succes werd, wat was daarin de cruciale factor;
- Onderscheid maken tussen enerzijds aanbod voor het individu en anderzijds aanbod voor en in groepen. Deze complementair laten zijn op elkaar;
- Verbinden van jong en oud;
- Verdere verbetering van watisertedoenincapelle.nl

Op onderstaande pagina's zijn de uitgebreidere aantekeningen te vinden. De gebruikte powerpoint vinden jullie in de bijlage.

Vervolg en tijdspad:

- We starten met het maken van een sociale kaart
Basis hiervan is jullie input over activiteiten en contactpersonen op het thema eenzaamheid.
- Uitwerking vervolg: 'Meer samen – minder eenzaam: op naar duurzame verbindingen' in overleg met wethouder Marc Wilson (mei 2024)
- Bespreken van vervolg 'Meer samen – minder eenzaam: op naar duurzame verbindingen' in stuurgroep (juni 2024)
- Delen van het vervolg 'Meer samen – minder eenzaam: op naar duurzame verbindingen' in de brede groep en bepalen vervolgacties waaronder overlegstructuur (juli 2024).

Aantekeningen - 2-4-2024: eenzaamheid bijeenkomst

Organisaties aanwezig:

- Sportief Capelle
- Adviesraad sociaal domein
- Rotary
- Diaconaal Platform
- Aafje
- Leger des heils
- De zellingen
- Capelse Jongeren Raad
- Capsloc
- Pameijer
- Samen 010/Motto

Vraag vanuit de Rotary: hoe vinden we de eenzame mensen?

Feedback op de terugblik:

- Rotary: hoop dat de themagroepen weer een nieuwe impuls krijgen
- Kwetsbare Capellenaren en life events: Hoe wordt dit meegenomen in Krimpen/Capelle verbonden?
- Aandacht voor verbinding vs eenzaamheid
- Wie zijn de kwetsbare mensen? Hoe groot is onze doelgroep?
- Wijkteams zijn cruciaal in het vinden van eenzaamheid en identificeren van soorten eenzaamheid
- Muziek op locatie van de Rotary is ook een belangrijke activiteit. Naamsbekendheid hoort daarbij.
- Buurtcirkel actief voor mensen met GGZ problematiek.
- Capsloc is er voor jongeren met diverse activiteiten: muziek, handwerken
- Volwassen groep wordt te vaak vergeten
- Wie is eenzaam, hoe vinden we de mensen die niet gevonden willen worden?
- Alle Capellenaren zijn belangrijk, wanneer trek in aan de bel?

Groepje olv Elze:

Doelstellingen zijn vaag, concretere doelen. Doelgerichter te werk gaan. En benoem de verschillende doelgroepen. Verschillende etnische groepen bereiken.

- Bereiken van de verschillende eenzamen
- Verbinding tussen organisaties
- Mensen die tussen wal en schip vallen (volwassenen)

Dementie problemen, wachtlijsten > waar stuur je iemand heen?

Zorgverleners hebben een taak, maar partners worden vergeten. Groep vrijwilligers nodig die de mantelzorg ontlasten.

- Link met "mantelzorg Capelle"

Huizen van de wijk kunnen een rol spelen. Mensen die het buurtwerk doen wellicht ook.

Lijst met activiteiten en organisaties, om door te kunnen verwijzen. Graag met telefoonnummers.

- Zo algemeen mogelijk -> centrale nummers

Lief en leed straten: nieuwe kartrekker?

Sportief Capelle, sportaanbod voor volwassenen mist. Yannick vragen over (goedkoop) sporten voor volwassenen.

- Valpreventie
- Buurtcoaches actiever

Bouwstenen, welke zijn het belangrijkste?

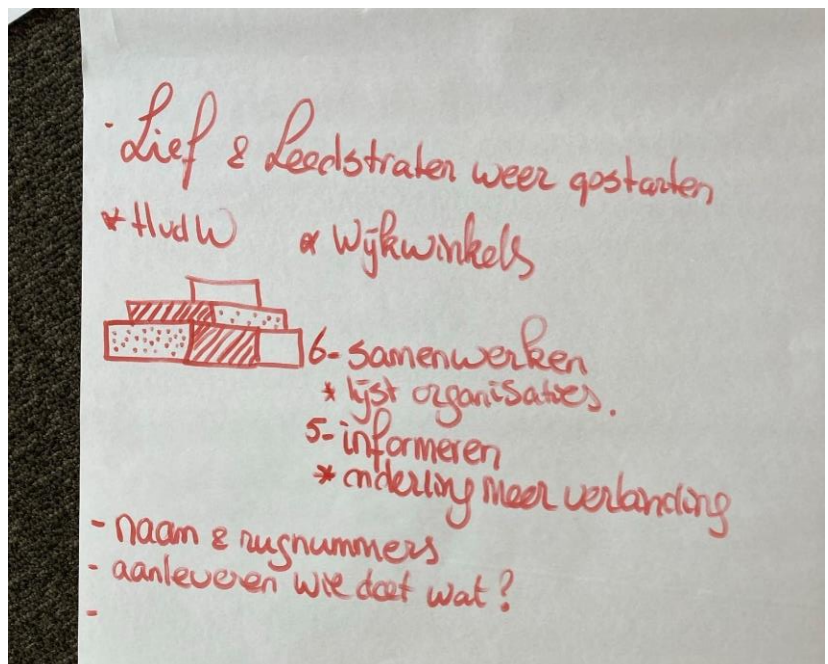
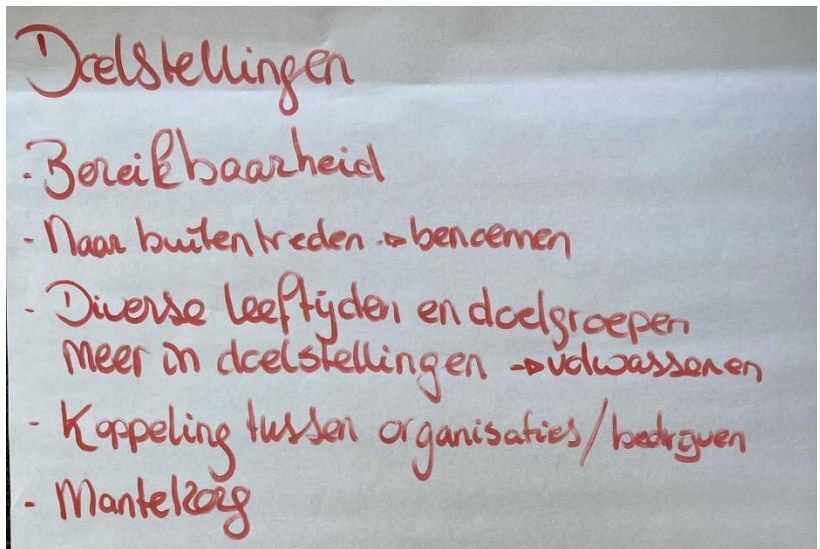
5 geen folders. Wijk winkels zijn belangrijk, huizen van de wijk

6 verbinden

Vragen, welke zijn het belangrijkste?

Vraag 3: contact onderling, koffie drinken met organisaties. AVG zit in de weg. Toestemming even om persoonsgegevens uit te wisselen.

Vraag 4: doorverwijzen



Actie vanuit de gemeente:

- Lijst met informatie over wat er loopt aan activiteiten

Vanuit andere organisaties aanleveren:

- Wat doet welke organisatie
- Geven toestemming om gegevens te delen
- Krapte in budgetten voor de organisaties
 - o Preventie van eenzaamheid

Groepje olv David:

Doelstellingen, herkent iedereen zich in.

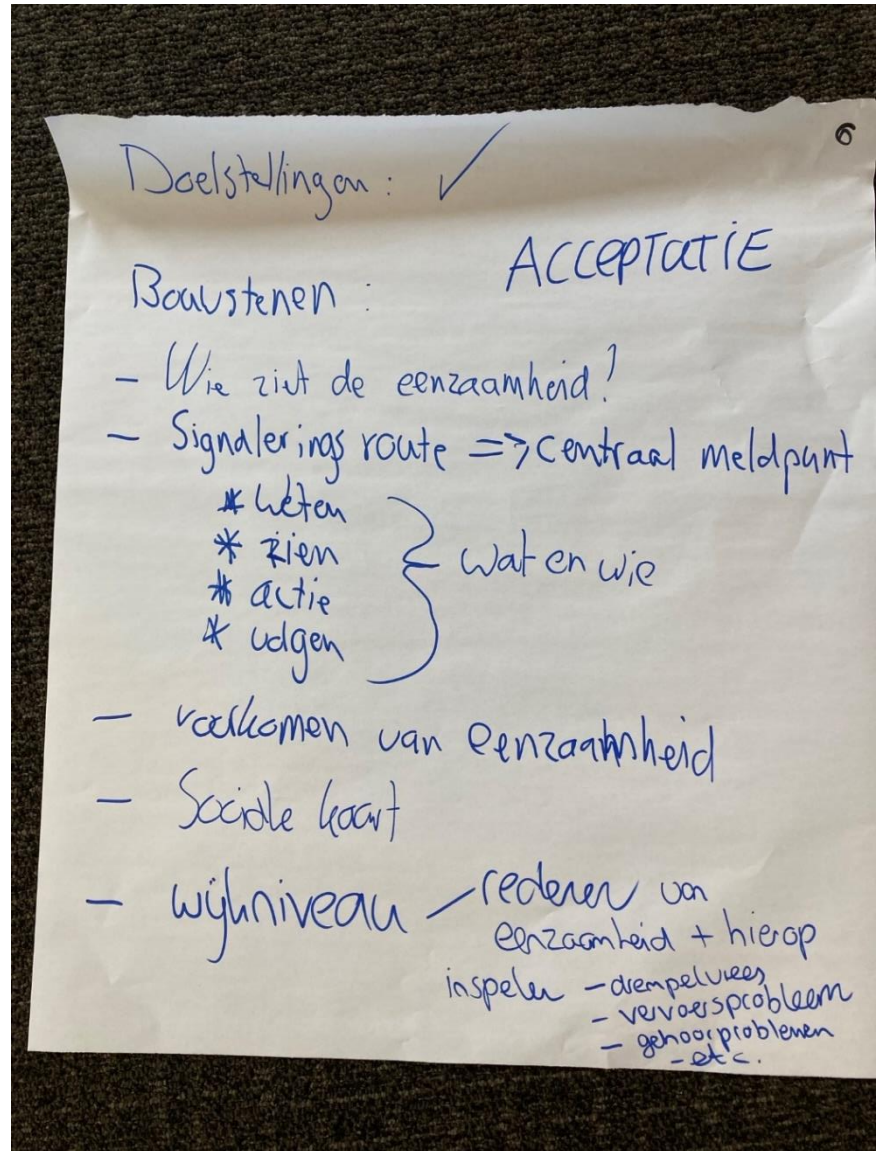
Wie ziet nou de eenzaamheid?

- Sportief Capelle ziet ze niet.
- Rol van de hulpverleners -> signaleringen route

“een luisterend oor” -> weinig gehoor

Preventie vanuit de organisaties zelf, bellen naar mensen die wellicht niet meer komen opdagen.

Op wijkniveau de knelpunten bekijken van waarom mensen niet naar de activiteiten komen.



Groepje olv Lotte:

Feedback op de doelstellingen:

Wat is de bredere bewustwording?

Hoe kom je in contact met mensen die eenzaam zijn?

Eenzaamheid bespreekbaar maken -> zeker onder jongeren

Doelstelling 1 en 2 zijn herkenbaar.

Bouwstenen:

1 en 2 erg belangrijk, weten en vinden. Specifiek richten op de buurten

- (Laag hangend fruit)

Samen komen ontmoeten is belangrijk, minder vergaderen meer doen. Verantwoordelijkheid van de gemeente om die kennis te bundelen.

- Hou het laagdrempelig
- Jong en oud verbinden
- Koppeling tussen formeel en informeel contact

Blijf aansluiten bij Capelle/krimpen verbonden maar uitsluitend voor volwassenen en ouderen

- Vergeet de jongeren niet

Één loket voor informatie

Mantelzorgers worden te vaak vergeten

Aantekeningen - 16-4-2024: Eenzaamheid bijeenkomst

Aanwezige organisaties:

- Adviesraad Sociaal Domein
- Samen 010/Motto
- Kunstkring
- Welzijn Capelle/ buurtcoach
- CJG

In het plenaire deel geven de deelnemers ons de volgende opmerkingen mee:

- Verbinding is er niet alleen tijdens gesprekken. Ook samen zijn is al een basis voor verbinding.
- Fascinatie veel ernstige eenzaamheid, valt op in de cijfers terwijl hier weinig focus op is.
- In verschillende Opgaveteams is ontmoeten/verbinden/eenzaamheid een thema: Het is goed naar elkaar door te verwijzen.
- De vraag is vooral: hoe bereik je de onbereikbare.

Groepje olv Elze:

1. Doelstellingen, welke herkennen we wel/niet: bespreekbaar maken is moeilijk. Herkenbaar maken is moeilijk, grijs gebied. Kan waarschijnlijk nooit opgelost worden.

Bewustwording gaat ook om het idee dat burens naar elkaar omkijken. Belangstelling naar je burens en niet oordelen.

- Linken aan week van de verbinding. Bewustwording bij de Capellenaren.
- Organisaties hebben de bewustwording wel, de Capellenaren zelf wellicht niet.

Doelstelling erbij: mentaliteit van naasten/burens/ om om te kijken naar elkaar.

“bewustwording onder bewoners, burgers, en professionals” Naar elkaar omkijken, ook kijken of iemand diepgaand alleen is.

- Gezien worden ipv afstandelijkheid

2. een vergroot netwerk gaat met elkaar aan de slag, er zijn netwerken die nog niet benut worden. Ook andere partners vinden. Capelle/Krimpen Verbonden.
3. Meer bij vrijwilligers. Zorgverleners hebben geen tijd, kunnen de zorgverleners mensen doorverwijzen. Alle wijken hebben vraag naar waar kan je terecht. Welzijnsloket mogelijk?
 - AVG technisch moeilijk voor hulpverleners.
 - Druk op bewoners terwijl hulpverleners het niet zien.
 - Waar is welke zorg te vinden
 - Verhaal van die persoon vs hoe ze zich echt voelen.
 - Hulpverleners werken soms niet mee, huisartsen doorverwijzen naar SWC
 - o Kennis en tools

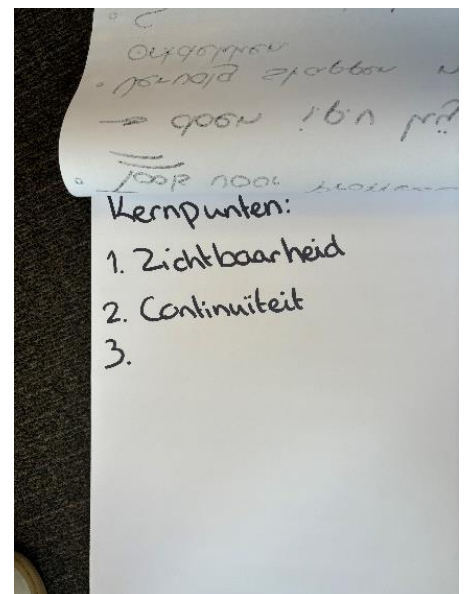
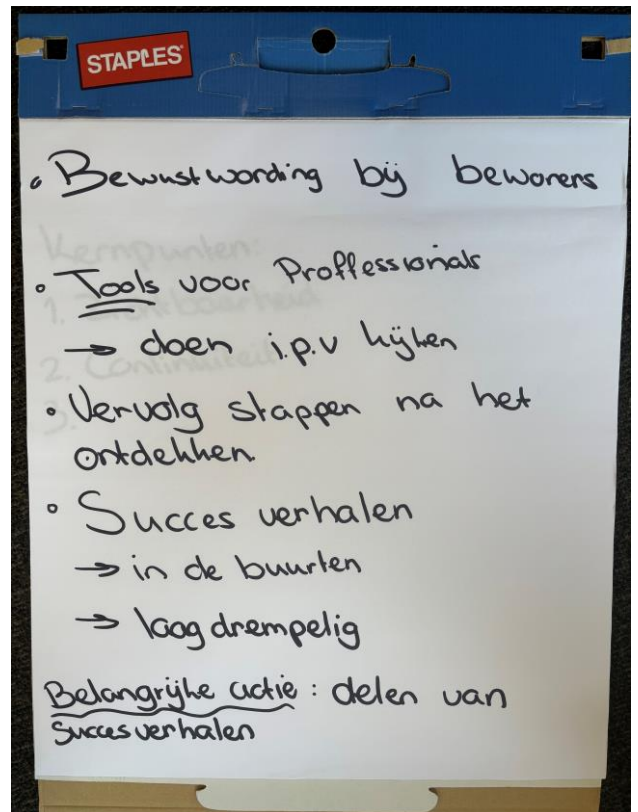
Hoe zijn de succes verhalen tot stand gekomen? Waar in de aanpak zat de succesfactor, of zaten meerdere factoren. Het is belangrijk dit te herkennen en hier meer mee te doen.

- Zichtbaarheid kan een succes vorm zijn
- Mee doen kan ook een succes vorm zijn

Verbetering in eenzaamheid, wat is een succes?

Willen mensen gevonden worden, willen we eenzaamheid verminderen.

Zoveel activiteiten, diensten bijna te veel.



Groepje olv Lotte:

Succesverhalen: maatjes project

Wijkwinkels en hun vrijwilligers hebben een centrale rol in vroeg-signalering. Professionals hebben genoeg kennis voor signalering volgens SWC. Het is niet bekend of dit bij andere organisaties zo is. Bij vrijwilligers is nog vaak extra kennis nodig.

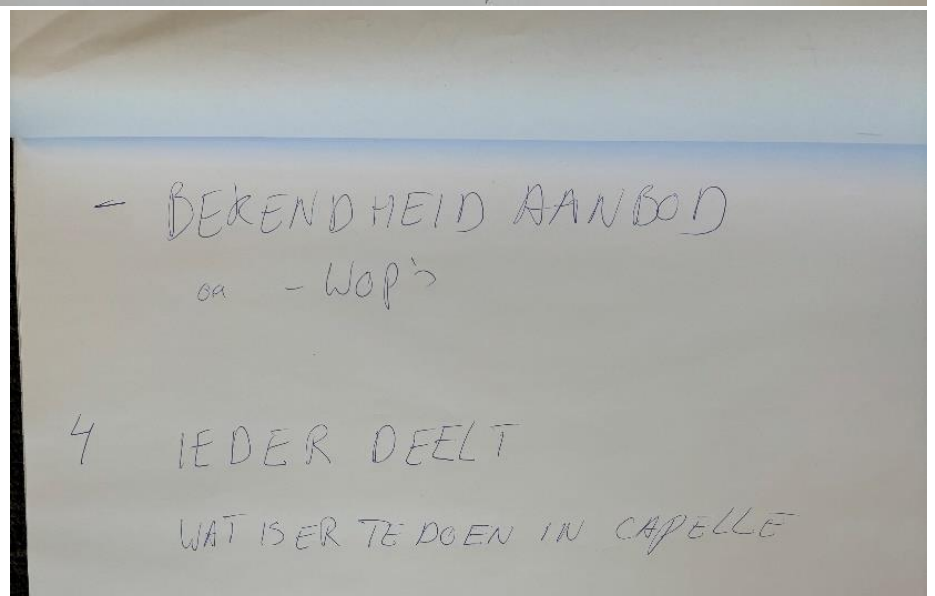
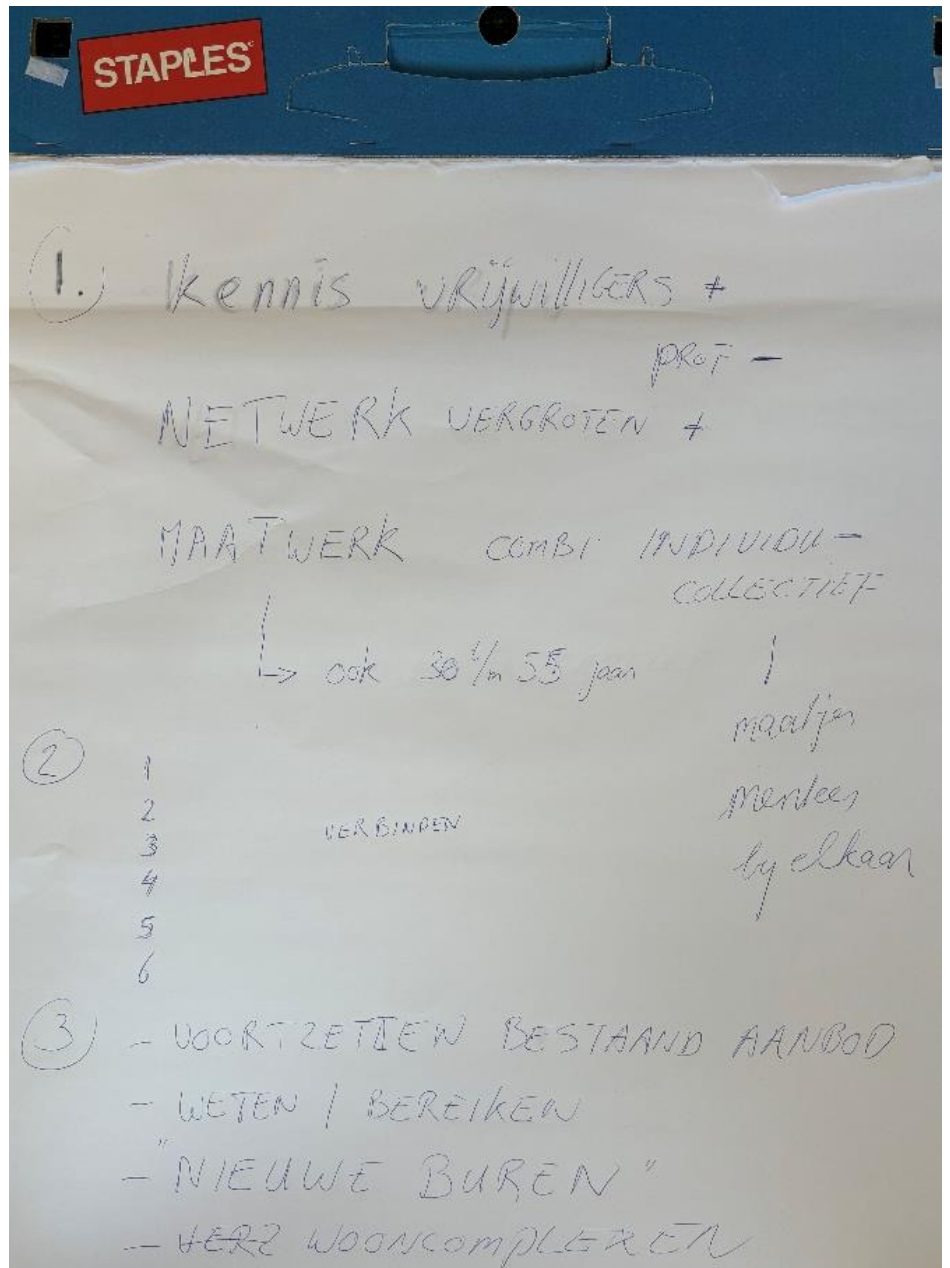
Doelgroep 30-55 moeilijk te bereiken.

Voortzetten van het bestaand aanbod, er gaat veel goed.

De wooncomplexen zijn ook belangrijk, ook voor mensen van buitenaf.

Aandacht voor activiteiten tijdens WOP vergaderingen.

Belangrijk een samenhangend aanbod te hebben met mogelijkheden voor zowel individuele begeleiding als activiteiten in een groep. In een groep als het kan, individueel als daarvoor noodzaak is.



Input – Wie doet wat?

Capsloc:

Het brede concertaanbod van CAPSLOC past uitstekend bij de doelgroep van volwassenen (30, 40 en 50ers). We zien afhankelijk van het type concert jongeren maar ook die oudere doelgroep. Tijdens de Fleetwood Mac tribute was de gemiddelde leeftijd van de bezoekers zelfs 65 jaar.

Onze vrijwilligers variëren ook in de leeftijd van 16 tot voorbij de pensioenleeftijd.

Het talent programma is (voornamelijk) toegespitst op jongeren van 14-23 jaar. Bij een Draw Club, Stitch'n Bitch en Jamsessie zijn echter ook volwassenen meer dan welkom om mee te doen.

Op onze nieuwe website is de informatie te vinden:

- Concertprogramma: <https://www.capsloc.nl/programma/>
- Talent programma: <https://www.capsloc.nl/talent/>
- Vrijwilligerswerk: <https://www.capsloc.nl/over-capsloc/vrijwilligers/>
- De CAPSLOC Talentcoach: https://www.instagram.com/capsloc_talentcoach/

CJG

Het CJG heeft het onderwerp Eenzaamheid verwerkt binnen haar pallet van onderwerpen / problematieken waar een CJG professional mee te maken heeft.

- Binnen de telefonische advieslijnen JH en JGZ is het (uitvragen op) onderwerp eenzaamheid een onderwerp van aandacht.
- Alle Jeugdverpleegkundigen (JGZ) en Jeugd en gezinscoaches (Jeugdhulp) signaleren en vragen uit (via de methodiek: Gezamenlijke Inschatting Zorg -GIZ) op o.a. eenzaamheid en sociale uitsluiting binnen ons volledig aanbod van contactmomenten, ondersteuning en hulpverlening. Bij het signaleren hiervan wordt er ingezet op sociale interactie en – participatie (via onze wijkpartners en sociale voorzieningen).
- Het CJG biedt op zowel op alle basisscholen en VO scholen de VOZZ (Jeugdhulp) aan (een vragenlijst ter inschatting van psychische klachten, somberheid en eenzaamheid) bij jeugdigen. Bij een negatieve / opvallende score volgt er een follow-up en (kan er) vervolgens hulpverlening gestart worden.
- JIJ en Je Gezondheid vragenlijst (JGZ) wordt op alle basisscholen afgenomen om preventief te signalen op een onveilige en ongezonde opvoed- en gezinssituatie, waarbij ook eenzaamheid een onderdeel is waarop gescoord wordt.
- De Rots en Watertraining en Pittige jaren training -> gericht op prettig en gezond opgroeien en jezelf ontwikkelen, waarbij onderwerpen als sociale contacten en sociale veiligheid een rol spelen, zowel voor ouders als kinderen.
- Binnen het CJG hebben wij voor alle professionals toegang tot onze eigen kennismappen. Deze bevatten, bruikbare informatie, documenten en tools om een onderwerp te signaleren, te bespreken en hulpverlening op aan te bieden.

- Eenzaamheid is een aparte kennismap.
- Eenzaamheid is ook een jaarlijks onderwerp binnen onze kwaliteitsbijeenkomsten en/of Breed overleggen (binnen de Week van de Eenzaamheid / Week van de verbinding).
- CJG heeft diverse verbindingen met vrijwilligersorganisaties (o.a. Homestart – Big Brother, Big Sister) gericht op verbinding, steun en ondersteuning op je hulpvraag, veelal gericht op diverse problemen, waarbij de onderliggende problematiek veelal voortkomt uit weinig steun, betrokkenheid van een sociaal netwerk.

Zoals je dus leest zit het onderwerp ingesloten in diverse methodieken en vragenlijsten, maar hebben wij geen specifiek / individueel aanbod op het onderwerp Eenzaamheid als “eigen” problematiek.

Aïda

De activiteiten die wij ondernemen zijn vooral voor onze eigen bewoners. Wij faciliteren bijvoorbeeld een mogelijkheid tot sporten met elkaar. Rond de feestdagen, in de zomer en op avonden door het jaar heen organiseren we momenten voor de bewoners om samen te komen. Daarnaast organiseren we rond de feestdagen elkaar een feestmiddag met oliebollen en chocolademelk voor buurtbewoners van Aïda. In het verleden zetten we hierbij een kerstboom op voor in de straat, wat voor veel contact tussen buurtbewoners zorgde. Helaas is dit door de verbouwing die geweest is niet meer mogelijk nu.

Wij zijn voor onze bewoners ook altijd op zoek naar organisaties en activiteiten die kunnen bijdragen aan de verbinding die zij voelen met Capelle en Capellenaren. Ik hoop dat het overzicht ons daarbij kan gaan helpen!

IJsselziekenhuis

- Actieplan geeft al goede aanzet. Wat ik sterk vind is hoe er wordt gereflecteerd op het verleden en hoe dit wordt gebruikt in de herziene concept aanpak.
- Wat er in het verleden is gedaan, wordt gezien. In verschillende ketenoverleggen en wijkoverleggen waar ik bij aansluit hoor ik regelmatig verschillende succesvolle voorbeelden uit de vorige eenzaamheidsaanpak voorbij komen zoals verbuursamen. Oftewel, wat voorheen effectief is gebleken behouden dan wel versterken.
- De inzet van het YSL in de eenzaamheidsaanpak is divers.
 - o Periodiek (volgens mij eens per maand / om de maand) is er het IJselland Diner (mede door de vrienden van) wat valt onder het activiteiten aanbod.
 - o Er zijn twee projecten die we op een nader te bepalen manier nieuw leven in willen blazen. Zo is er de transmurale zorgbrug. Voorheen was die erg vanuit ‘zorg’ ingestoken maar voortschrijdend inzicht laat zien dat zeker ook welzijn kan helpen om de brug te slaan. Daarnaast is er de wens bij de medisch maatschappelijk werken om zijn ‘maatjesproject’ nieuw leven in te blazen. Er is overleg met Welzijn Capelle over wat zij kunnen betekenen. Wat hierbij vooral lastig is, is een coördinerende rol (het matchen van burger met vrijwilliger).

- Het YSL kan dus een grotere rol hebben / pakken in het signaleren van eenzaamheid en actief dit signaal op de juiste plek adresseren. Op welke manieren naast of ipv bovenstaande kunnen we natuurlijk nog gaandeweg bepalen.
- Samenwerking tussen zorg (ZH) en o.a. sociaal domein rondom eenzaamheid kan dus nog wel sterker. Ik weet dat Albert bijv ambitie heeft als gedeelte van ondersteuningsaanbod ook al zichtbaar wordt / aanwezig is in het YSL om lijnen te verkorten.
- CKV biedt mijns inziens ook een goede samenwerking om de aanpak rondom eenzaamheid te borgen en te versterken. Ik heb even niet scherp of dit nu zo heel concreet in een van de themalijnen staat. Is dat bewust en/of erg? Of is het meer onderdeel van gemeente programma 'langer thuis'?
- Als laatste wat mij opvalt is dat de bouwstenen sterk overeen komen wat bijv ook bij wijkoverleggen, keten dementie, pallatieve zorg etc. etc. voorbij komt als oplossingsrichting. De oplossing 'een loket' lees ik hier ook weer tussen de regels door wat op in principe een CKV project van mij is. Net zoals de overweging die ik vaker deel zoals recent nog in het netwerkberaad: het is een vrij groot, complex project waar als we in Capelle Krimpen hier ook echt wat mee willen, ook voldoende stevige projectleiding en aanpak op gezet zou moeten worden.