



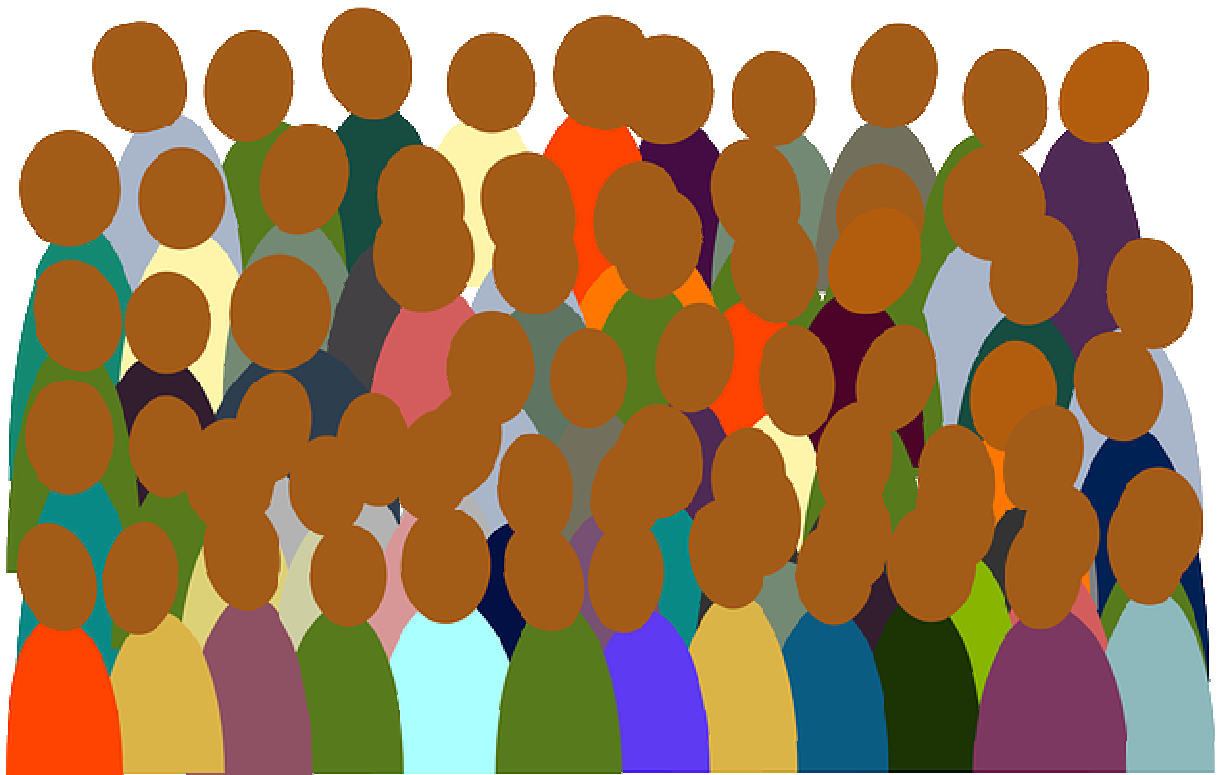
visie op vrijwillige inzet

Oog voor elkaar in Capelle

november 2016

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - Algemeen	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Ambitie; wat willen we bereiken	4
1.3 Afbakening visie	5
1.4 Leeswijzer	6
Hoofdstuk 2 – Huidige stand van zaken	6
2.1 Huidige stand van zaken vrijwillige inzet: Wat doen we al?	6
2.2 Breder kader: relatie met andere processen en beleidsterreinen	7
2.3 Maatschappelijke ontwikkelingen	9
2.3.1 Tranformatie Sociaal Domein	9
2.3.2 Cijfers	10
2.3.3 Trends binnen de vrijwillige inzet	10
2.3.4 Stichting Welzijn Capelle	12
Hoofdstuk 3 – Doelstellingen	12
3.1 Doelstelling	12
3.2 Resultaat uitwerking	13
3.2.1 Flexibilisering vrijwillige inzet	13
3.2.2. Verstevigen van de infrastructuur	14
3.2.3. Blijvend waarderen en promoten van de vrijwillige inzet	17
3.3 Te ondernemen stappen	18
Hoofdstuk 4 – Uitvoeringsplan	19
Hoofdstuk 5 – Financiën	22
5.1 De kaders	22
5.2. Financiële consequenties	22



"Ik ben trots op alle actieve Capellenaren, want zij zijn onmisbaar voor allerlei sociale initiatieven in Capelle."

Josien van Cappelle, wethouder Vrijwillige inzet

Hoofdstuk 1 - Algemeen

1.1 Inleiding

Bijna één op de vier Capellenaren zet zich vrijwillig in. Dat gebeurt op vele manieren; van scheidsrechter zijn bij de voetbal- of korfbalvereniging, het inpakken van voedselpakketten bij de voedselbank of de kerk of het geven van les aan anderstaligen en huiswerkbegeleiding aan kinderen. Maar denk ook aan buurtpreventie in de wijk, het deelnemen aan de Capelse Jeugdraad en het organiseren van uitjes voor ouderen. We vinden het belangrijk om bewoners te motiveren om actief te zijn, ieder op zijn eigen wijze. Het verrichten van vrijwilligerswerk is een belangrijke indicator van maatschappelijke betrokkenheid en participatie in onze stad. Vrijwillige inzet geeft voldoening. Het is nuttig en dankbaar werk. Het is fijn iets voor een ander te betekenen en je wordt er ook nog gelukkiger van¹!

Vrijwillige inzet in Capelle is belangrijker dan ooit. Er verandert namelijk veel. Dat heeft niet alleen te maken met de transformatie van het sociaal domein door de decentralisatie van overheidstaken naar gemeenten en de hierdoor veranderende rol van de overheid. Ook de vernieuwde dynamiek en diversiteit van activiteiten en vrijwilligers speelt een rol. Als laatste, en zeker niet in de minste plaats zal per 1 januari 2017 het welzijnswerk in een gemeentelijke stichting - stichting Welzijn Capelle- ondergebracht worden. Drie goede redenen dus om een visie op vrijwillige inzet op te stellen.

Het coalitieakkoord 2014-2018 stelt: Voor CAPELLE is het akkoord waarin Leefbaar Capelle, D66 en de VVD aangeven hoe zij in vier jaar een nieuwe stap vooruit willen zetten naar een nog levendiger, veiliger, zorgzamer en socialer Capelle (...) De eigen kracht ("krachtig Capelle") staat centraal. (...) De inzet van vrijwilligers en mantelzorgers verdient daarbij extra aandacht en ondersteuning. Verenigingen, buurtgroepen, zelforganisaties, kerken en andere organisaties en verbanden spelen ook een grote rol en hun rol en belang zal de komende jaren verder toenemen. Ook zij verdienen als "het cement van onze samenleving" onze aandacht en steun.

Wat verstaan wij onder vrijwillige inzet?

Er zijn vele soorten en vormen van vrijwillige inzet in de samenleving, hetgeen doorgaans benoemd wordt als 'vrijwilligerswerk'. De term 'vrijwillige inzet' is de laatste jaren sterk in opkomst en doet meer recht aan de inzet van inwoners dan de inmiddels verouderde en stoffige term vrijwilligerswerk. Landelijk wordt een brede definitie gehanteerd, namelijk:

Vrijwillige inzet betreft alle mensen of partijen die zich op wat voor manier dan ook onbetaald en onverplicht inzetten voor anderen of de samenleving².

Intrinsieke motivatie is hierbij het uitgangspunt. Intrinsieke motivatie is de motivatie die vanuit de persoon zelf komt, omdat hij of zij het graag wil. Dit betekent dat ook burgerinitiatieven als vrijwillige inzet worden gezien, zoals het samen opruimen van zwerfafval, het organiseren van een buurtspeeldag of het gezamenlijk onderhouden van de buurttuin. Georganiseerde vrijwillige inzet binnen een professionele omgeving of vrijwillige inzet binnen een organisatie enkel gerund door vrijwilligers, vallen ook onder de definitie. Ook de inzet van expertise en netwerken van professionals die deze vrijwillig ter beschikking stellen, of bedrijven die diensten kosteloos aanbieden worden onder vrijwillige inzet geschaard.

1.2 Ambitie; wat willen we bereiken

Capelle wil een krachtige en sociale stad zijn. Dat vraagt om actieve burgers die oog hebben voor elkaar. Dat betekent iets doen voor elkaar; de eigen kracht van de Capellenaar staat hierbij centraal.

¹ Dr. Suzanne Richards, University of Exeter Medical School Groot-Brittannië. Richards en enkele collega's analyseerden veertig onderzoeken naar de relatie tussen vrijwilligerswerk en gezondheid. Uit de meta-analyse, die is gepubliceerd in BMC Public Health, blijkt dat mensen die minstens één uur per maand vrijwilligerswerk doen minder gezondheidsklachten hebben en een kleinere kans hebben om binnen zeven jaar te overlijden. Vrijwilligers hebben minder last van depressies en geven aan tevreden te zijn met hun leven.

² Vrijwillige inzet is de basis, VWS, VNG, NOV, 2014.

Laten we voorop stellen dat veel Capellenaren al oog en zorg hebben voor elkaar. Gewoon door contact te maken. Door de buurman of buurvrouw gedag te zeggen en hen af en toe uit te nodigen voor een kopje koffie. Door op ziekenbezoek te gaan of een boodschap te doen. Of door iemand een bosje bloemen, wat groenten of een paar mooie takken aan te bieden uit de tuin: “Wij hebben zoveel, kunnen we je er een plezier mee doen?”.

Omdat deze inzet nog niet voor iedereen vanzelfsprekend is, is het nog steeds nodig dat er vrijwillige inzet wordt georganiseerd. Daarom omarmen wij vrijwillige inzet en faciliteren en waarderen we dat, waar nodig en noodzakelijk. Het beleid op vrijwillige inzet wil hier een antwoord op geven. Door de vrijwillige inzet te vergroten voorkom je overbelasting van de huidige club vrijwilligers. We zijn ons er namelijk van bewust dat een klein groep Capellenaren veel werk verricht. Dat maakt hen kwetsbaar. Wij willen deze vrijwilligers koesteren en tegelijkertijd weerbaarder maken zodat zij hun inzet kunnen blijven tonen voor elkaar en de samenleving.

Vrijwillige inzet zorgt voor een grotere onderlinge verbondenheid. Door nú te investeren in de kracht van de huidige vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties bouwen wij aan een vitale stad. Door deze inzet te waarderen en uit te dragen willen wij andere Capellenaren uitdagen, activeren en verleiden ook iets voor een ander te doen. Niet alleen omdat de samenleving vrijwilligers nodig heeft, maar ook omdat het voldoening geeft en bevorderend is voor de kwaliteit van iemands leven om een nuttige bijdrage te (blijven) leveren aan de maatschappij.

De meerwaarde van vrijwillige inzet is meerdere malen met onderzoeksmateriaal onderbouwd; een samenleving die investeert in maatschappelijk weefsel blijkt in sociaal, economisch en in democratisch opzicht beter te functioneren dan een sterk geïndividualiseerde samenleving³. Een sterke stad of samenleving stelt dat iedereen een taak heeft. Voorop staat niet wat je van de (lokale) overheid ontvangt, maar wat je aan de gemeenschap bijdraagt. Vrijwillige inzet is bij uitstek een invulling van het streven naar deze krachtige samenleving.

Om bovenstaande ambitie te realiseren is het belangrijk dat wij de diversiteit van vrijwillige inzet zoals het college stelt ‘extra aandacht’ geven, en nog beter, omarmen. Uiteraard spelen wij nog steeds een rol, maar wij stellen ons bescheidener op. Zelfregie en maatwerk staan daarbij centraal. Er dient sprake te zijn van ondersteuning en niet van invulling.

1.3 Afbakening visie

Vrijwillige inzet en mantelzorg zijn met elkaar verweven, maar kunnen niet in een adem genoemd worden. Een mantelzorger bevindt zich in een andere positie dan een zorgvrijwilliger. Tegelijkertijd kan de ondersteuning van de mantelzorg niet los gezien worden van ondersteuning van de vrijwillige inzet in de zorg en vice versa. Het verschil tussen beiden bestaat met name uit de keuzevrijheid om wel of geen activiteiten voor een ander te verrichten. Een ander verschil is dat bij mantelzorg meestal al sprake is van een relatie tussen vrager en helpende. Mantelzorg overkomt je. Je kiest er niet bewust voor. De ondersteuning van de mantelzorger is zeker van groot belang. Mantelzorg valt buiten het bereik van deze nota, maar maakt integraal onderdeel uit van de WMO-visie⁴.

De afgelopen jaren heeft zowel landelijk als lokaal in Capelle, wanneer gesproken wordt over de vrijwillige inzet, de nadruk vooral op zorg en ondersteuning gelegen, waarbij vrijwilligers alleen nog genoemd worden in de context van taken op dit gebied. Toenemende druk van bezuinigingen en het veranderde karakter van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) hebben hieraan bijgedragen. Dit doet onvoldoende recht aan de diversiteit van activiteiten en terreinen waarop de Capelse vrijwilliger zich beweegt. Wanneer wij in deze visie spreken over ‘de vrijwilliger’ doelen wij op het hele scala aan vrijwilligers.

³ Reactie staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 04-07-2017 nav Vrijwilligers zijn kampioenen, initiatiefnota CDA 07.12.2015 H. Bruins-Slot.

⁴ Ook de wettelijke verplichte tegenprestatie en de geleide vorm van vrijwillige inzet die voortvloeien uit de Participatiewet blijft buiten beschouwing van deze visie. Geleide vrijwillige inzet is een vorm van vrijwillige inzet waarbij de deelname aan, of de voorwaarden waaronder, en de wijze waarop wordt deelgenomen door anderen worden geïnitieerd en/of ingericht. Er is derhalve onvoldoende sprake van een intrinsieke motivatie.

"Zonder vrijwilligers gaat het niet"

Ria Hoes, Taalcoach van Stichting Taalcoaching Capelle

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beschrijven wij de huidige stand van zaken en de gevolgen van de maatschappelijke ontwikkelingen voor de vrijwillige inzet in Capelle. Tevens vergelijken wij de landelijke en lokale cijfers die beschikbaar zijn. Hoofdstuk 3 beschrijft de uitgangspunten waarop wij voor de komende jaren de vrijwillige inzet willen vormgeven. Tenslotte volgt in hoofdstuk 4 het uitvoeringsplan en in hoofdstuk 5 de financiële uitwerking.

Hoofdstuk 2 – Huidige stand van zaken

2.1 Huidige stand van zaken vrijwillige inzet: Wat doen we al?

Wij bieden op verschillende manieren ondersteuning aan de vrijwilligersorganisaties. Zo bieden wij de vrijwilligers(organisaties) een verzekeringspakket, kan men een stimuleringsbijdrage aanvragen en zijn er voor veel vrijwilligersorganisaties subsidiemogelijkheden. Daarnaast kunnen veel bewonersinitiatieven rekenen op bijdragen van de wijkoverlegplatforms. Ook sluiten wij als gemeente aan bij de landelijke vrijwilligerscampagnes zoals Nldoet.

Sinds januari 2015 werken wij met een nieuwe subsidieverordening. Subsidies aan rechtspersonen tot € 5.000,- worden direct vastgesteld en hoeven niet verantwoord te worden. Hiermee hebben wij geprobeerd om het aanvragen -en verantwoorden- van subsidies makkelijker te maken door de regeldruk en de administratieve rompslomp voor de vrijwilligersorganisaties te verminderen.

Sportief Capelle en de welzijnsorganisatie Buurtkracht hebben de taak om de vrijwillige inzet te ondersteunen binnen hun vakgebied waarbij Sportief Capelle zich uitsluitend richt op het domein sport.

De ondersteuning door Sportief Capelle is vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst 2014-2017⁵ en specifiek in de ondersteuning van 'Vitale verenigingen'. Sportief Capelle ondersteunt de sportverenigingen om te komen tot sterke vitale organisaties mede door het bevorderen van deskundigheid van de vrijwilligers. Hierbij richt de ondersteuning zich onder andere op de onderdelen marketing, strategie en beleid, maar zeker ook op vrijwilligers en personeel. Sportief Capelle heeft een sterke positie in onze gemeente. Hierin weten de sportclubs en sportaanbieders Sportief Capelle te vinden als hét sportservicepunt op sport- en accommodatiegebied.

De ondersteuning door de welzijnsorganisatie is vastgelegd in het Programma van Eisen Welzijnswerk 2013-2016. Buurtkracht heeft de specifieke taak gekregen om besturen van vrijwilligersorganisaties te adviseren en te ondersteunen, een Vrijwilligersvacaturebank te ontwikkelen en te bevorderen dat zoveel mogelijk organisaties en vrijwilligers zich registreren en presenteren op hun website. Naast het stimuleren van vrijwillige inzet, zet zij zich ook in om de samenwerking tussen individuele vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties en waar mogelijk maatschappelijke instellingen te bevorderen. De welzijnsorganisatie Buurtkracht heeft met haar huidige inzet een eerste stap gezet en heeft ondersteuning op de vrijwillige inzet een gezicht gegeven. De uitdaging is om de aankomende jaren deze ondersteuning verder vorm te geven, los te weken waar mogelijk en meer op afstand te laten plaatsvinden. Een tweede uitdaging is om de netwerkfunctie van het Vrijwilligersinformatiepunt volledig te benutten.

Ook op andere vakgebieden bieden verschillende (professionele) organisaties ondersteuning aan de vrijwilliger. Er bestaat hierin echter geen specifieke opdracht vanuit de gemeente. Denk bijvoorbeeld aan de zorgaanbieders, de cultuurraad, maar ook aan de bibliotheek.

⁵ De Visie op sport 2.0 is in ontwikkeling. Hier komt aandacht voor de 'sociale' infrastructuur en voor Breedtesport wat onder meer bijdraagt aan het versterken van de sociale cohesie en de maatschappelijke functies van de sportclubs.

2.2 Breder kader: relatie met andere processen en beleidsterreinen

Vrijwillige inzet is de rode draad in vele andere beleidsterreinen en daarmee onmisbaar voor de gemeente. In onderstaande figuur is een (limitatief) beeld geschetst van de relatie met andere beleidsterreinen. In deze nota noemen we voor het gemak een aantal terreinen waarin de meest recente beleidsontwikkelingen zijn te zien. We geven hierover een overzicht van op welke wijze vrijwillige inzet verweven is binnen de andere beleidsterreinen.



Armoede

Het conceptbeleidskader “Aanpak armoede en schulden 2017-2020” geeft weer wat het lokale beleid is voor de periode 2017-2020 om armoede en schulden te voorkomen, te verhelpen en de negatieve gevolgen ervan te beperken. Beleid voor de aanpak van armoede en schulden is nodig, omdat een grote groep Capellenaren te maken heeft met deze problematiek. Zij kunnen vaak minder goed meedoen in de samenleving, zijn minder zelfredzaam en kunnen hun talenten onvoldoende benutten. Armoede en schuldenproblematiek doen een groot beroep op het maatschappelijk middenveld. De groep die niet toegelaten kan worden tot een schuldregeling wordt doorgaans doorverwezen naar de partners in het sociale domein. Er is bijvoorbeeld inzet op preventie en voorlichting waaronder een aanbod budgettraining en voorlichting aan professionals en vrijwilligers. Ook zijn er veelal op basis van vrijwillige inzet laagdrempelige informatievoorzieningen, is administratieve ondersteuning beschikbaar en intensievere ondersteuning in de vorm van Budgetmaatjes. Dit vereist een speciale en gedegen kennis van de vrijwilligers om in staat te zijn de kwetsbare Capellenaar tot hulp te zijn.

“Voor mij is het heel normaal om mensen te helpen”

Ahmed Robleh, bestuurslid van Stichting Kulmye

Buurtwerk

In de vastgestelde visie “Buurtwerk nieuwe stijl; op weg naar het Huis van de Wijk”, stellen wij dat buurtwerk, zowel uitgevoerd door professionals als door vrijwilligers, in Capelle de verbindende schakel vormt in de wijk en dat deze schakelfunctie zo breed mogelijk wordt ingevuld. Dit vraagt niet alleen andere accenten binnen het werk dat buurtgroepen verrichten, maar ook in de functie die de buurthuizen in een aantal wijken vervullen. Met de huidige ontwikkelingen en veranderingen binnen het sociale domein en de ambities voor het buurtwerk is ook een heroriëntatie op de inzet van de buurthuizen gewenst. Naast de laagdrempelige activiteiten die daar worden aangeboden, wordt het steeds belangrijker om deze uit te breiden met activiteiten die bijdragen aan

gemeentelijke doelstellingen binnen het sociaal domein. Bijvoorbeeld op het terrein van informatie, advies en ondersteuning of op dat van sociale activering. Daarnaast is het van belang dat de activiteiten vraaggericht zijn, worden gedragen door de wijk en zoveel mogelijk wijkbewoners bereiken.

De bundeling van bovenstaande functies en activiteiten binnen één locatie waar wijkbewoners terecht kunnen kan samengevat worden binnen één begrip: het Huis van de Wijk. De Huizen van de Wijk worden stapsgewijs ontwikkeld, waarbij maatwerk voorop staat en aangesloten wordt bij de samenstelling en specifieke kenmerken van de wijk. Ook wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van de vrijwilligers van de buurtgroepen en van de verschillende locaties. Voor de vrijwilligers ligt hierbij de nadruk op deskundigheidsbevordering en ondersteuning op maat.

Ouderen

Capelle zal, net als andere steden, de aankomende jaren sterk vergrijzen. Landelijk bereikt de vergrijzing een hoogtepunt van 4,7 miljoen in 2041⁶. Dit verhoogt niet enkel de vraag naar zorg en medische hulpmiddelen, maar zorgt ook voor kansen. In de conceptnota "Oud(er) worden in Capelle!" wordt mede daarom de nadruk gelegd op een "leeftijdsvriendelijk Capelle", waar er voldoende mogelijkheden zijn voor ouderen om te participeren en dus ook om vrijwillige inzet te blijven plegen. Ouderen zaten nooit alleen maar achter de geraniums. De toekomstige generatie ouderen zal naar verwachting bovendien langer gezond en actief blijven dan eerdere generaties.

Jeugd

Ons doel met betrekking tot het vastgestelde jeugdbeleid, "Wie de jeugd heeft" Jeugdnota 2017-2020, is helder en concreet: wij willen dat *alle* Capelse kinderen en jongeren gezond, veilig en kansrijk opgroeien. Met een stevige basis vanuit thuis, de school en de leefomgeving. Deze drie belangrijke leefwerelden van kinderen en jongeren vormen immers de pijlers van de zogenoemde pedagogische driehoek. Daarbij gaan we uit van hun talenten en de ontwikkeling daarvan, en stimuleren wij hen om mee te doen in de Capelse samenleving. De activiteiten en voorzieningen, de ondersteuning en begeleiding die worden geboden vanuit het positief jeugdbeleid delen wij in Capelle in de drie domeinen thuis, school en werk en leefomgeving. Onder leefomgeving wordt onder andere vrije tijdsbesteding voor jeugd en een daarbij passend voorzieningenaanbod verstaan. We willen dat alle kinderen en jongeren in Capelle de mogelijkheid hebben om hun talenten te ontwikkelen en te laten zien. Buiten de context van de school vinden wij het belangrijk dat zo veel mogelijk kinderen en jongeren aan sport, cultuur, zoals muzieklessen deelnemen en zich vrijwillig inzetten binnen sportclubs, buurtactiviteiten, maar ook bij scouting of verzorgingshuizen.

Wmo

Het conceptbeleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en gezondheid "Vormgeven aan de transformatie in het sociale domein 2017-2020 stelt het volgende; De Wmo is erop gericht dat burgers zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen wonen. Daarbij is de uitdaging om te zoeken naar duurzame keuzes en oplossingen om ondersteuning te bieden aan een toenemende groep mensen die tijdelijk of meer structureel niet volledig zelfredzaam zijn of niet op eigen kracht kunnen participeren in de samenleving. Versterken van de eigen kracht en regie van bewoners is daarbij een centraal uitgangspunt. De wet vraagt om bijzondere aandacht ten aanzien van zo integraal mogelijke dienstverlening en daarbij de samenwerking met zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ook dient er aandacht besteed te worden aan de mogelijkheden voor mensen met een ondersteuningsvraag om zelf te kiezen en zich eventueel te laten vertegenwoordigen. Het doel van de Wmo is het bevorderen van sociale samenhang, mantelzorg, vrijwillige inzet en de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente. De hoofdpunten van het Wmo-en gezondheidsbeleid in 2017-2020 zijn een sterke sociale basis, passende ondersteuning en slim organiseren. Vrijwillige inzet heeft met name betrekking op het versterken van de sociale basis; het vergroten van de eigen kracht waarbij het uitgangspunt is dat gelukkige mensen gezonder leven en minder een beroep doen op zorg en ondersteuning.

Statushouders

Capelle wil inzetten op een snelle en succesvolle integratie. Het is in het belang van de statushouders en van de Capelse samenleving dat zij zo snel mogelijk als volwaardige inwoners van Capelle kunnen functioneren en participeren. Dit staat in de vastgestelde nota statushouders, "Thuis in Capelle". Om hun weg te kunnen vinden in Capelle krijgen volwassen statushouders maatschappelijke begeleiding. Daar is voor nodig dat er aandacht is

⁶ <http://www.nationaalkompas.nl/bevolking/vergrijzing/toekomst>

voor inburgering en taal, werk en inkomen, scholing en de gezondheid en dus ook aandacht voor vrijwillige inzet. De begeleiding die hierop geboden zal worden wordt grotendeels uitgevoerd door getrainde vrijwilligers.

Wijkgericht werken

In april 2016 is de notitie “Doorontwikkelingen wijkgericht werken” door het college vastgesteld. Het doel bij wijkgericht werken is om in te spelen op de behoeften van de bewoners en de wijze waarop zij hun wijk vorm willen geven. De notitie richt zich daarom onder meer op het stimuleren en ondersteunen van initiatieven vanuit de Capellenaren zelf, waarbij de vraag van de bewoner van belang is. Bewoners nemen hierdoor het heft in handen voor hun directe leef- en woonomgeving; bewonersinitiatieven dus. Dit verhoogt de verantwoordelijkheid en uiteindelijk de leefbaarheid in de stad. Zo zet Sportief Capelle binnen de programmalijs Wijken Sport- en Beweegmakelaars in (als aanspreekpunt) bewonersorganisaties en/of bewonersinitiatieven te ondersteunen en te adviseren. Financiële ondersteuning voor de verschillende initiatieven vond tot op heden plaats via het Wijkoverlegplatform, wop. In de notitie is voorgesteld om deze geldstroom vanaf heden via het crowdfundingplatform Maak Capelle! te laten lopen. Doel van het platform is middelen en mensen bij elkaar te brengen ten behoeve van het uitvoeren van activiteiten in de stad.

Participatiewet

Binnen het conceptmeerjarenbeleidskader “Werk en Inkomen 2017-2020” is er aandacht voor de geleide vrijwillige inzet. Voor alle mensen met een bijstandsuitkering geldt dat zij arbeids- en re-integratieverplichtingen hebben. Dat betekent dat iedereen alles moet doen om aan het werk te komen. Wanneer werk of directe toeleiding naar werk nog niet mogelijk is, moet bijvoorbeeld ook werk met behoud van uitkering worden geaccepteerd. De (zeer) moeilijk bemiddelbare gerechtigden moeten maatschappelijk participeren. Dit heeft meer het karakter van vrijwillige inzet, maar is in het kader van de re-integratie en is daardoor verplicht. De werkzaamheden zijn echter vergelijkbaar met vrijwillige inzet door niet-bijstandsgerechtigden en vinden soms ook op dezelfde locaties plaats. Daarom wordt wat betreft de organisatie (toeleiding, koppelen vraag en aanbod, begeleiding, e.d.) aansluiting gezocht met het vrijwilligersbeleid, voor zover mogelijk. Overigens, niet elke organisatie heeft de kennis en kunde in huis om deze groep mensen te ondersteunen. Dit aspect mogen wij niet uit het oog verliezen. We verwachten van de vrijwilligersorganisaties en vanaf 1 januari 2017 van de Stichting Welzijn, dat zij rekening houden met de talenten, ervaring en de diversiteit van de verschillende mensen. Bij de meest kwetsbare bijstandsgerechtigden heeft een plek in de eigen omgeving de voorkeur. Dit werkt het beste voor mensen die in relatief isolement verkeren.

2.3 Maatschappelijke ontwikkelingen

Welke maatschappelijke ontwikkelingen zijn van invloed op ons lokaal vrijwilligerswerk?

2.3.1 Transformatie Sociaal Domein

De maatschappij is volop in beweging en het sociale domein (de Jeugdwet, de Wmo en de Participatiewet) helemaal door de transitie per 1 januari 2015 en de daaruit voortvloeiende transformatie. Deze transitie stelt ons in staat om de Capelse inwoners gedurende de gehele levensloop te activeren en ondersteunen. De opgave is gezamenlijk de maatschappij zo vorm te geven, dat mensen zelf zoveel mogelijk en met hulp van anderen uit de samenleving hun problemen oplossen.

Er wordt gestreefd naar het op een laagdrempelige manier bieden van ondersteuning en zorg waar dit nodig is, zoveel mogelijk georganiseerd op wijkniveau. Centraal hierbij staat de burger met zijn of haar behoeften, mogelijkheden en eigen leefomgeving. De, in 2012, geformuleerde Visie Welzijn Nieuwe Stijl, ligt aan de basis van de manier waarop het sociaal domein in Capelle aan den IJssel wordt vormgegeven: *‘uitgaan van de eigen kracht van Capellenaren die hun eigen leven vorm willen geven en daar grotendeels ook toe in staat zijn’*.

In de kern gaat de transformatie over meer maatwerk, meer eigen kracht/regie, ondersteuning van zwaar naar licht bewegen en integraal werken. Het gaat naast de nieuwe taken dus vooral ook om een nieuwe manier van werken. De transformatie van het sociaal domein en de vraag naar vrijwillige inzet gaan hand in hand. Er ligt een brede taakstelling waarbij zelfregie van Capellenaar centraal staat. De ondersteuning en de langdurige zorg kan alleen met meer vrijwilligers en mantelzorgers betaalbaar blijven.

Het wegvallen van middelen en de verplichte maatschappelijke stages⁷ in 2014 heeft gezorgd voor afbouw in de variëteit van het vrijwilligersbestand. Jongeren komen hierdoor op een minder natuurlijke manier in aanraking met het fenomeen 'iets doen voor een ander'.

Bovenstaande ontwikkelingen zijn van invloed voor de vrijwillige inzet de komende jaren. Voor een succesvolle transformatie van het sociaal domein is vrijwillige inzet cruciaal.

2.3.2 Cijfers

Landelijk

Exacte gegevens over het aantal vrijwilligers in Nederland zijn lastig te geven omdat de cijfers per onderzoek wisselen, afhankelijk van de vraagstelling en timing van het onderzoek.

Het rapport Geven in Nederland (Gin, Bekkers en Schuyt) stelt in 2015 dat 37% van de volwassen Nederlanders minimaal een keer per jaar bijdraagt aan de vrijwillige inzet⁸. Volgens het CBS⁹ is dit percentage zelfs 49%.

Uit Gin blijkt dat er een daling zichtbaar is van het aantal vrijwilligers. De teruggang in het aantal vrijwilligers en het aantal uren dat vrijwilligers zich inzetten wordt volgens Bekkers voor een belangrijk deel veroorzaakt door het toenemende beroep van de overheid op burgers om informele hulp en mantelzorg te verlenen aan burens, familie en vrienden. Dit is niet duidelijk zichtbaar in de cijfers van CBS. De cijfers van CBS laten wel zien dat mannen minder vrijwillige inzet voor de sport- en hobbyclub, de culturele vereniging en de verzorging zijn gaan doen. Het aantal vrouwen dat vrijwillige inzet doet is gelijk gebleven.

Ook over de tijdsbesteding aan de vrijwillige inzet geven de verschillende onderzoeken een ander beeld. De hoeveelheid tijd die Nederlanders gemiddeld aan vrijwillige inzet besteden, is volgens Bekkers in 2013 en 2014 gedaald van gemiddeld 21 naar 18 uur per maand. Voor zover in de cijfers van het CBS kan worden teruggekeken lijkt het aan uren dat een vrijwilliger (inclusief bestuursleden) aan de vrijwillige inzet besteed gelijk gebleven is sinds 2010. Gemiddeld besteden vrijwilligers 4 uur per week aan hun vrijwillige inzet.

Lokaal

Capelle heeft een stabiele groep vrijwilligers¹⁰; uit de bewonersenquête komt naar voren dat 22 procent van de bewoners actief is. Het aantal jongeren dat zich vrijwillig inzet is gedaald. Terwijl in 2013 18 procent van de 16- tot 29-jarigen actief was als vrijwilliger, is dit in 2015 minder, namelijk 10 procent.

Gemiddeld is men 5,4 uur per week actief als vrijwilliger. Een groot deel van de vrijwilligers (69 procent) is actief als vrijwilliger om iets te doen voor de samenleving en anderen. Verder verricht 20 procent vrijwillige inzet voor de sociale contacten en is 3 procent vrijwilliger om er zelf iets van te leren. De meeste vrijwilligers zijn actief bij een religieuze organisatie (34 procent). Ook in de sectoren zorg en welzijn (26 procent), sport (22 procent) en onderwijs of schoolvereniging (19 procent) zijn relatief veel vrijwilligers actief.

"Het organiseren van vrijwillige inzet is het gevolg van individualisme; oog hebben voor mijzelf moet weer oog hebben voor elkaar worden".

Netty Verschoor, directeur Buurkracht

2.3.3 Trends binnen de vrijwillige inzet

Groei in diversiteit

De diversiteit in (combinaties van) motieven, mogelijkheden en soorten vrijwillige inzet is de laatste jaren enorm toegenomen. De maatschappij verandert, en daarmee ook de vrijwilliger. Het bestaande beeld van de vrijwilliger; over het algemeen iets ouder, al meer dan 15 jaar trouw vrijwilliger bij één of meerdere

⁷ Met maatschappelijke stage leverden leerlingen in het voortgezet onderwijs een onbetaalde bijdrage aan de samenleving. Thans is het een facultatief programma onderdeel binnen het onderwijs.

⁸ Geven in Nederland 2015, R. Bekkers & T. Schuyt & B. Gouwenberg.

⁹ Wie doet vrijwilligerswerk? CBS 2015.

¹⁰ Bewonersenquête Capelle aan den IJssel 2015.

organisaties, is achterhaald. Dat wil niet zeggen dat deze groep niet meer bestaat, in tegendeel. Er is nog steeds een grote groep traditionele Capellenaren die zich langdurig inzet. Echter, er ontstaat ook steeds meer een nieuwe categorie vrijwilligers.

Mensen krijgen minder tijd voor vrijwillige inzet omdat zij langer blijven doorwerken en/of meer gaan zorgen voor een naaste; de legio vormen van tijdsbesteding beconcurreren elkaar. Vrijwilligers stellen andere eisen: ze willen zichzelf ontwikkelen, kleine overzichtelijke taken uitvoeren en niet 'vast' zitten aan het werk; de hedendaagse vrijwilliger is geboren.

De redenen om vrijwillig actief te zijn hangt af van de motieven van de vrijwilliger. De omvang, inhoud en structuur van vrijwillige inzet wordt onder andere beïnvloed door de levensfase. Voor jongeren is het interessant als het werk een bepaalde beleving of uitdaging met zich meebrengt, maar ook dat het goed staat op hun cv. Voor mensen met een beperking geldt dat de randvoorwaarden erg belangrijk zijn om zich in te zetten. Vrijwillige inzet onder (jonge) werkende ouders is meestal gerelateerd aan de activiteiten van de kinderen; op school, de sportvereniging of in de buurt. Ouderen zijn vitaler en leven langer. Er zijn voor deze groep inmiddels steeds meer aantrekkelijke vormen van tijdsbesteding denkbaar om te doen na hun pensionering, waardoor het geen vanzelfsprekendheid is dat zij zich direct vrijwillig inzetten na hun pensioen.

Transitiemomenten in het leven van mensen, zoals van single naar samenwonend, een breuk in de carrière of het met pensioen gaan, zijn vanuit het oogpunt van vrijwillige inzet bijzonder van belang. Mensen zijn bezig met het herinrichten van hun dagelijks leven, waardoor er tevens gelegenheid is om vrijwillige inzet in te passen. Ook zijn het momenten waarop mensen behoefte hebben aan aansluiting bij (informele) netwerken die met dezelfde vraagstukken bezig zijn. Vrijwillige inzet is een manier om die aansluiting te vinden. Gezien het groeiende beroep op vrijwillige inzet enerzijds en veranderende participatiepatronen anderzijds bieden transitiemomenten in de levensfase belangrijke kansen voor het betrekken en behouden van mensen bij vrijwillige inzet¹¹.

Uiteraard is er naast het verschil in levensfase en transitiemomenten ook sprake van andere vormen van diversiteit zoals in de kwetsbaarheid en vitaliteit van Capellenaren. Kwetsbaarheid kent meerdere vormen. Mensen kunnen kwetsbaar zijn omdat zij de Nederlandse taal nog niet voldoende spreken of financiële problemen hebben. De ene persoon heeft meer ondersteuning of een duwtje in de goede richting nodig dan de ander. Kwetsbare mensen kunnen geholpen worden door vrijwilligers, zelf vrijwilliger zijn en in die rol een andere soort ondersteuning nodig hebben.

En er zijn mensen die misschien nog nooit hebben overwogen om zich vrijwillig ergens voor in te zetten, maar voor wie het goed zou zijn om zich meer onder de mensen te bevinden, omdat eenzaamheid op de loer ligt.

Ook de binding van mensen met organisaties is aan verandering onderhevig. Organisaties die met vrijwilligers werken, merken dat de binding van vrijwilligers met hun organisatie losser is. De vrijwilligers blijven minder lang trouw aan een organisatie en ze willen liever afgeronde klussen. Klussen die ze kunnen overzien.

Een ander fenomeen binnen het (maatschappelijke) vrijwilligersveld is het vervagen van de scheidslijnen tussen formele en informele ondersteuning. Het primaat van de zorg ligt niet langer bij de formele maar bij de informele zorg. Deze verschuiving vraagt een omslag in denken en handelen van vrijwilligers en professionals.

Inspelen op veranderingen door vrijwilligersorganisaties

Ken je doelgroep

Een vrijwilligersorganisatie moet zijn doelgroep kennen en houdt rekening met de levensfasen en achtergronden van de (potentiele) vrijwilliger.

Indien vrijwilligersorganisaties niet in staat zijn om tijdig en adequaat op de trends en ontwikkelingen in te spelen, maakt dat hen minder interessant voor de potentiele vrijwilliger en daardoor kwetsbaar.

Sommige verenigingen kampen met een tekort aan vrijwilligers, waardoor een kleine groep vrijwilligers te veel werk verzet. Met name in de spilfuncties vind je veel leemten. Er zijn relatief weinig vrijwilligers die veel uren aan het werk zijn, dit hebben we kunnen aflezen uit de bewonersenquête. De spoeling is dun.

¹¹ Baren van, E.A., Meijs, L.C.P.M., Roza, L., Metz, J. & Hoogervorst, N. (2011). ECSP webpublicatie: Over hedendaagse 'vrijwillige inzet' en 'vrijwilligersmanagement' als bouwstenen voor de pedagogische civil society.

Dit verstoort een belangrijke balans en is fataal voor de (intrinsieke) motivatie van de vrijwilliger. Hierdoor kunnen vrijwilligers zich isoleren van de eigen oplossing. Met andere woorden, de vrijwilligers kijken meer naar binnen en vergeten hiermee de functie die zij naar buiten hebben.

Wij vinden dit een zorgwekkende tendens. Vrijwillige inzet moet energie opleveren en je niet uitblussen.

Sociale media

Sociale media zijn volkomen geïntegreerd in het leven van mensen. Nieuws wordt via sociale media gecommuniceerd en komt pas een dag later in de krant of op tv. Informatie wordt steeds sneller gedeeld, nieuws van een dag geleden is al oud. Vaststaat dat sociale media een ongekennde groei hebben doorgemaakt en dat je er – ook als vrijwilligersorganisatie- niet meer omheen kunt. Niet enkel de jongeren surfen en twitteren er op los. Ook een steeds grotere groep 65+ ers zijn op het net te vinden, zoals onze Capelse digihelden¹².

Organisaties die zich deze nieuwe manier van communiceren eigen maken, krijgen toegang tot een steeds groeiende achterban van ‘vrienden’, ‘fans’ en ‘volgers’. Deze mensen, die zich uit eigen beweging verbinden, zijn waarschijnlijk ook eerder bereid hun bijdrage te leveren aan de organisatie.

“Een vrijwilliger moet gevraagd worden, dat is heel belangrijk”

Jolanda den Engelsman, kennismakelaars in Wijkpunt Torenhof

2.3.4 Stichting Welzijn Capelle

Vanaf 2017 is zoals gezegd het welzijnswerk ondergebracht in de gemeentelijke Stichting Welzijn Capelle. Veel taken zullen door vrijwilligers uitgevoerd worden, denk aan de wijkwinkels, de maatschappelijke begeleiding van statushouders en het Welzijn- en zorgplein, maar ook het vrijwilligersinformatiepunt. De inzet van vrijwilligers is derhalve nodig om de werkzaamheden te borgen. Dit vraagt om een goed toegeruste vrijwilliger. Daarnaast zal naast de werkcoach voor het Eropaf-team ook een werkcoach worden toegevoegd aan de Sociaal teams. De werkzaamheden van deze werkcoach zijn onder meer gericht op het vinden van vacatures van vrijwilligersorganisaties die door de bijstandsccliënt, en veelal de kwetsbare vrijwilliger, vervuld kan worden¹³.

Hoofdstuk 3 – Doelstellingen

3.1 Doelstelling

Vrijwillige inzet is overal. De samenleving eist dat wij oog voor elkaar hebben. Wij spelen hier in Capelle op in zodat wij de aansluiting blijven houden met de meer dan 100 Capelse vrijwilligersorganisaties. De aansluiting op de actieve bewoners die van Capelle een krachtige stad maken. Zij dragen bij aan het versterken van de leefbaarheid in de buurten en wijken en de verbondenheid van Capellenaren in elkaar en in de stad. Waar we waakzaam voor moeten zijn is dat uit de cijfers blijkt dat wij in Capelle minder vrijwilligers kennen dan landelijk. Wel werken zij gemiddeld meer uren per week. De belasting bij een relatief kleine groep is daardoor betrekkelijk hoog. Dit is risicovol. We moeten voorkomen dat vrijwilligers opbranden. Wij willen dan ook toewerken naar verbreding van het aantal vrijwilligers. Een ander aandachtspunt is dat uit cijfers van de bewonersenquête blijkt dat er een relatief kleine groep jongeren is die zich vrijwillig inzet. We proberen in Capelle jongeren nieuwsgierig te maken en te stimuleren dat iets doen voor een ander vanzelfsprekender wordt. Hier zetten wij onder meer jeugdparticipatietrajecten zoals de politiekids voor in. Maar denk ook aan het kindercollege en de Capelse Jeugdraad.

Samengevat kunnen we stellen dat vrijwillige inzet een onmisbaar onderdeel binnen de transformatie sociaal domein vormt. Het belangrijk is dat vrijwillige inzet aansluit bij de fase waarin mensen zich in hun leven bevinden. Daarnaast is door de flexibilisering van vrijwillige inzet het werven, inwerken en behouden van vrijwilligers een permanente taak, en in sommige gevallen een grote belasting, geworden voor de

¹² Project Digitaal Meedoen De doelstelling van het project is om meer Capellenaren digitaal vaardig te maken, en om hun digitale vaardigheden te verbeteren.

¹³ Uiteraard zoekt een werkcoach ook naar betaalde functies.

vrijwilligersorganisaties. Sociale media is dé manier om op interactieve wijze te communiceren met de achterban en potentiële vrijwilligers. Tot slot kunnen we constateren dat de binding van vrijwilligers aan een organisatie losser is en meer ad hoc.

Dit alles tezamen vormt de basis voor onze ambitie waarin wij vrijwillige inzet omarmen, faciliteren en waarderen; het fundament voor de toekomst.

Deze visie op vrijwillige inzet geeft focuspunten met ruimte voor (door)ontwikkelingen en bijsturing om aan te kunnen en blijven sluiten op wat er lokaal speelt en nodig is. Dit houdt ook in dat wij voortbouwen op de bestaande lokale werkwijze en dus continueren en bestendigen wat goed gaat.

Onze ambitie leidt tot de keuze voor drie doelen. Die doelen beschrijven samen de situatie die wij willen bereiken. Het gaat om de volgende doelen:

1. Flexibilisering van de vrijwillige inzet;
2. Verstevenigen van de infrastructuur;
3. Blijvend waarderen en promoten van de vrijwillige inzet.

Het succes van dit beleid valt of staat met de wijze waarop wij samen met de vrijwilligers(organisaties), stichting Welzijn Capelle, Sportief Capelle en alle andere partners deze veranderopgave vormgeven. Hiertoe ondernemen wij samen met hen diverse acties die in het uitwerkingsplan worden benoemd. Zie hoofdstuk vier.

3.2 Resultaat uitwerking

3.2.1 Flexibilisering vrijwillige inzet

Inspelen hedendaagse vrijwilliger

Als we -potentiële- vrijwilligers willen activeren, uitdagen, verleiden en toerusten, maar ook willen behouden(!) dan is het belangrijk dat Capelse vrijwilligersorganisaties kennis hebben van de veranderingen binnen het vrijwilligersveld. Dat zij aansluiten op de kennis, talenten en ervaring, maar ook dat zij rekening houden met de verschillende levensfasen en achtergronden van de vrijwilligers zelf. Immers, dé vrijwilliger bestaat niet! Maatwerk is noodzakelijk.

Maar hoe activeer je de potentiële hedendaagse vrijwilliger?

Activeren klinkt erg simpel, maar blijkt in de praktijk behoorlijk lastig. Een persoonlijke benadering en het opbouwen of inzetten van het lokale netwerk blijkt een belangrijk element in het activeren van potentiële vrijwilligers. Het persoonlijk aanspreken van mensen op hun natuurlijke betrokkenheid bij een wijk of organisatie is een belangrijke bouwsteen. Door iemand persoonlijk te benaderen is de kans groter dat hij of zij geïnteresseerd raakt om zich vrijwillig in te zetten. Het inzetten van mensen met een voorbeeldfunctie komt ook vaker terug als werkzaam element. Doordat iemand met dezelfde achtergrond de doelgroep het beste aanspreekt, werkt dat goed. Er zal dus inspanning verricht moeten worden om de bewustwording van de Capellenaar op gang te brengen. Dit alles met het doel dat meer burgers bereid zijn vrijwillige inzet te plegen en oog voor elkaar te hebben.

Vrijwilligers anno nu zijn op een andere manier verbonden aan een organisatie of vereniging. Dat vraagt van een organisatie een organisatiestructuur waarin ruimte is voor een flexibele invulling van taken. Deze dient zodanig flexibel te zijn dat het werk aangepast wordt aan motivaties en kwaliteiten van vrijwilligers en de tijd die vrijwilligers beschikbaar hebben. Organisaties moeten daarin de kans krijgen om hun behoeften, vacatures en organisaties zo in te richten dat zij kunnen inspelen op de veranderingen.

Flexibilisering biedt organisaties diversiteit in het eigen vrijwilligersbestand en zorgt voor blijvende aansluiting bij de Capels samenleving.

We hebben eerder geconcludeerd dat volgens de bewonersenquête het aantal jonge vrijwilligers afneemt. Ook hebben we gezegd dat aansluiting van de jongere vrijwilliger van wezenlijk belang is voor het voortbestaan van de vrijwillige inzet. Om een vrijwilligersorganisatie 'jongerenproof' te maken en te houden is het van belang om oog te hebben voor de specifieke wensen van jongeren en aan te sluiten bij hun belevingswereld. Een goed voorbeeld is Capsloc, waar de jongeren grotendeels zelfvoorzienend en besturend zijn.

Bestuurskracht

Voor een vereniging is een goed bestuur van levensbelang voor het voortbestaan. Ook vanuit de gemeente zien wij dat het steeds moeilijker is om voldoende mensen te vinden voor deze functies. Opvallend is wel dat bepaalde verenigingen wel voldoende bestuurders hebben. Wat is hun geheim? Meijs¹⁴ wijst erop dat een doorstroming van de functies die horen bij bestuurswerk, kan worden gerealiseerd door bijvoorbeeld het opsplitsen, uitbesteden of verplichten van taken. Dit kan worden uitgevoerd aan de hand van het onderverdelen of afstoten van activiteiten. Het aantrekken van beroepskrachten die zich vrijwillig willen inzetten is ook een optie, denk hierbij ook aan jonge professionals die tijdens of naast hun professionele carrière via stichtingen vrijwillig hun kennis en expertise willen inzetten. Een minder flexibele vorm is het verplichten van vrijwillige inzet aan leden. Dit zie je met name veel bij de sportverenigingen.

Vrijwilligersbeleid

Organisaties kunnen op een aantal gebieden meer professionaliseren en hun deskundigheid vergroten door het opstellen (of actualiseren) van vrijwilligersbeleid. Zij laten hiermee op een objectieve manier zien dat zij het vrijwillige inzet succesvol en aantrekkelijk hebben georganiseerd. Het stelt de organisaties in staat de – potentiële- vrijwilliger uit te dagen en te verleiden. Vrijwilligers weten dat ze binnen die organisaties kunnen rekenen op voldoende mogelijkheden om zich met succes in te zetten en dat hun grenzen worden gerespecteerd¹⁵.

3.2.2. Verstevenigen van de infrastructuur

Wij bieden en verstevenigen de infrastructuur die past bij de variëteit van vrijwillige inzet. Wij vinden hierin drie zaken belangrijk. De ontwikkeling van het Huis van de Wijk, ondersteuning, kennisdeling en verbindingen, maar zeker ook deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.

Huis van de Wijk

De gemeente zorgt nu voor een ondersteuningsstructuur waarbij vraag naar en aanbod van vrijwillige inzet bij elkaar wordt gebracht en ondersteuning wordt geboden. Deze structuur bieden wij zowel digitaal als via een aantal fysieke punten, zoals het vrijwilligersinformatiepunt (Vip) en specifiek voor de sportverenigingen het sportservicepunt van Sportief Capelle.

Wij willen dit continueren. En wij willen deze structuur meer ondersteunend laten zijn aan de sterk uiteenlopende behoeften van vrijwilligers en –organisaties.

Fysiek

Voor de Capellenaren die de digitale aansluiting niet hebben of gewoon graag face-to-face contact willen, moet er een fysieke locatie blijven bestaan. Daar, waar de vraag het grootst is. Het toekomstige Huis van de Wijk is een voor ons logische locatie. Binnen het Huis van de Wijk is namelijk plaats voor meerdere disciplines en is toegankelijk voor iedereen. Het is een laagdrempelige wijkgerichte voorziening waar zeker ook de vrijwilliger bereikt wordt. Voor wat betreft het domein sport vinden wij het sportservicepunt aan het Hollandsch Diep een goede en bereikbare locatie.

Digitaal

Onze vrijwilligersvacaturebank is het middel om vraag en antwoord op het gebied van vrijwillige inzet samen te brengen. Een gebalanceerd aanbod aan vrijwilligersvacatures biedt de vrijwilliger meer kansen om vrijwillige inzet te vinden dat aansluit op haar behoeften en eisen. Wij willen dat in het aanbod diversiteit tot uiting komt.

Het onderhouden en leggen van goede relaties met vrijwilligersorganisaties is in casu belangrijk. We sturen er op dat er meer acquisitie wordt gepleegd en dus contact gelegd wordt met nieuwe partijen. De komende jaren wordt het gebruik en de bekendheid van de vrijwilligersvacaturebank geoptimaliseerd en aangesloten bij deze tijd. Zo is het inmiddels ook mogelijk om vragen van inwoners onderling te verbinden; de zogenaamde 1 op 1 matching¹⁶.

¹⁴ Meijs, L.C.P.M. 'Campaigning organisaties in verandering'. In: Vrijwillige Inzet Onderzocht (1) 1.P. 34-44.

¹⁵ Via 'Goed geregeld' van het NOV bestaat de mogelijkheid hiervoor zelfs een keurmerk te krijgen. Keurmerk is 4 jaar geldig. Aan het verkrijgen van dit keurmerk zijn kosten verbonden. Zo'n zelfde soort mogelijkheid biedt MVV Nederland, Maatschappelijk Verantwoord Verenigen.

¹⁶ www.capelledoet.nl

Omdat vrijwillige inzet een rol speelt op alle beleidsterreinen moeten zowel de digitale vacaturebank als het fysieke informatiepunt een goed zichtbare, herkenbare en onafhankelijke positie hebben, zodat het totale vrijwilligersveld er terecht kan voor ondersteuning, advies en bemiddeling van (nieuwe) vrijwilligers en doelgroepen. Wij willen daarom dat beide steunpunten nog meer relevante informatie bieden op het gebied van vrijwillige inzet en zich profileren als hét kenniscentrum.

Ondersteuning

Een manier om de vrijwillige inzet concreet te omarmen en extra aandacht te geven is door het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties in onze gemeente.

Er bestaat behoefte aan ondersteuning op verschillende terreinen; praktische ondersteuning in de vorm van vergaderruimten, hulp bij subsidie- of fondsenaanvragen, kennis over Arbo, milieuregels, voedselveiligheid en het digitaliseren van de organisatie en/of maken van een website. Maar zeker ook in de vorm van organisatieadvies bijvoorbeeld over het werven van bestuurders of over het aangaan van samenwerkingsrelaties. Ook Bedrijfshulpverlening (Bhv) is heel belangrijk voor zowel de buurthuizen, maar ook voor de sportclubs.

Onze partner Sportief Capelle biedt ondersteuning aan de sportverenigingen is zich bewust van de dubbelkarakter van de meeste clubs. Denk hierbij aan het leren samenwerken om doelen te bereiken en het respecteren van tegenstanders, medespelers, scheidsrechters en vrijwilligers. Om de vereniging in staat te stellen om hun rol zo optimaal vorm te geven ondersteunt Sportief Capelle hen op meerdere gebieden als financiën, vrijwilligers en personeel en marketing. Sportief Capelle dient de aankomende jaren meer inzetten op het maatschappelijke profiel; het bevorderen van samenwerking tussen zorg, welzijn, sport en bewegen.

● *“Niemand kan alles doen, maar iedereen kan iets doen.”*

- Lian Witteveen, directeur stichting Sportief Capelle

De huidige ondersteuning door Buurtkracht vindt op afroep plaats. Met name in de borging van organisatieadvies moet wat ons betreft meer worden geïnvesteerd. Eigen kracht staat niet enkel voor de individuele Capellenaar centraal, ook voor vrijwilligersorganisaties.

Wij willen daarom samenwerking en verbinding tussen de organisaties voor vrijwillige inzet aanmoedigen om de versnippering van de ondersteuning tegen te gaan en de onderlinge uitwisseling te bevorderen. Dus ook het bevorderen van de samenwerking tussen Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle.

Hierbij gaat het om het aanjagen, bij elkaar brengen, begeleiden en ruimte geven aan organisaties om samenwerkingsverbanden en zelfs netwerken en platforms¹⁷ op te zetten of nieuw leven in te blazen.

Door krachten te bundelen maak je efficiënter werken mogelijk en ontstaat de brede vrijwillige inzet. Samen sta je sterk. Uitvoerende zaken worden zelf opgepakt en geregeld door de vrijwilligersorganisaties.

Voor wat betreft overstijgende thematiek, brengt vanaf 2017 de Stichting Welzijn Capelle de vragen bij elkaar. Het wiel hoeft hier niet opnieuw uitgevonden te worden. De stichting kijkt naar welk aanbod er al is in de wijk, stad of regio en gaat de kruisbestuiving aan.

Een andere uitdaging is het versterken van samenwerking en gebruik maken van elkaars expertise tussen vrijwilligersorganisaties en bedrijven in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen en het beter benutten van bestaande netwerken en platforms in dit kader. Denk hierbij aan de Capelle Business Plaza, ZZP-Capelle en zeker ook de maandelijkse business borrel van het door het economisch netwerk Capelle waar op een ouderwetse zeepkist aandacht voor een onderwerp of organisatie gevraagd kan worden. Maar denk ook aan het uitwisselen van best practices. Wij willen dat er meer interactie ontstaat tussen de betaalde en onbetaalde sector. Er kan geleerd worden van het bedrijfsleven. Aan het bedrijfsleven wordt de kans geboden om te zorgen voor een sociale bijdrage, wat voor veel bedrijven steeds meer onderdeel aan het worden is van

¹⁷ Momenteel is er een platform actief. Het VPC, vrijwilligersplatform Capelle, bestaat uit meerdere grote en kleine zorg-vrijwilligersorganisaties en komt 4-5 maal per jaar bijeen.

de bedrijfsfilosofie. Het stimuleren van de deelname aan NLdoet, maar ook SportConnect¹⁸ en het organiseren van een beursvloer zijn hier voorbeelden van.

Borgen van veiligheid

Veiligheid speelt een steeds groter wordende rol in onze samenleving. En dat is voor vrijwilligersorganisaties niets anders. Gedacht kan worden aan veiligheid op het gebied van verantwoord alcohol schenken, een brandveilig pand hebben, maar ook een veilig klimaat voor kinderen.

Hoe borgen wij de veiligheid in Capelle? Wij vinden een veilig klimaat en leefomgeving heel belangrijk. Zo hebben wij al in onze subsidieverordening opgenomen dat een organisatie die met vrijwilligers werkt, in de doelstellingen van de organisatie/ vereniging heeft opgenomen wat zij doen rondom een veilige omgeving. Daarnaast hebben wij zowel de steunpunten van Sportief Capelle als Buurtkracht de opdracht gegeven om de cursus 'In veilige Handen' te aan te bieden aan vrijwilligersorganisaties. De cursus richt zich op het creëren van een structureel veilige en plezierige (sport)omgeving binnen de vereniging. Binnen de cursus is er onder meer gericht aandacht voor het voorkomen van seksueel grensoverschrijdend gedrag en het voorkomen van pesten en discriminatie binnen de vereniging.

De steunpunten kunnen binnen organisaties waar vrijwilligers met kinderen werken de bewustwording vergroten en het denken over preventie aanjagen. Zij informeren organisaties over maatregelen en vergroten de deskundigheid hierover bij de vrijwilligersorganisaties.

VOG

Om seksueel grensoverschrijdend gedrag binnen de vrijwillige sector te voorkomen is in 2012 de landelijke pilot 'gratis VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)¹⁹ voor vrijwilligers' gestart. Elke vrijwilliger die met minderjarigen werkt, kan zijn VOG vergoed krijgen. Ook vrijwilligers die werken met mensen met een verstandelijke beperking kunnen een gratis VOG krijgen. Alle andere vrijwilligers werken moeten zelf een VOG betalen.

Het verplicht stellen van een VOG geeft meer zekerheid over het verleden van bijvoorbeeld de organisator van de kinderactiviteiten, de (nieuwe) trainer bij de hockeyclub, maar ook voor de oudere dame die via de digitale vacaturebank een keer per week haar boodschappen laat doen.

Een VOG is slechts één van de preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid. Hoewel het verplicht stellen van een VOG het voorkomen van ongewenst gedrag nooit volledig uitsluit, is het een goede manier om als vereniging te laten zien dat zij een veilige omgeving serieus neemt.

"Iedereen met tijd over, zou iets moeten doe voor een ander"

Ineke Kalkman, 30 jaar organiste en dirigente van Spinoza zangkoor

Het aanvragen van een VOG kost € 41,35. Dit is een behoorlijk bedrag. Meerdere malen is het kabinet gevraagd om de dure VOG gratis beschikbaar te stellen. Het huidige kabinet ziet echter geen ruimte op de begroting om aan alle vrijwilligers die met minderjarigen werken een gratis VOG te verstrekken²⁰. In Capelle ontvangen wij signalen dat de kosten die het aanvragen van een VOG met zich meebrengt zwaar drukt op het budget van de vrijwilligersorganisaties. In bepaalde gevallen is de draagkracht ontoereikend op grond waarvan organisaties het aanvragen van VOG's achterwege laten.

Vergoeden VOG

Wij constateren dat een VOG een nuttig instrument is om de kwaliteit van vrijwillige inzet beter te borgen en risico's die verbonden kunnen zijn aan de inzet te minimaliseren. Wij stellen dan ook voor om bij wijze van pilot voor een periode van twee jaar de kosten van een VOG ter beschikking te stellen aan de doelgroepen die niet

¹⁸ SportConnect is een platform gericht op het verenigen van ondernemers en Capelse sportverenigingen. In plaats van een financiële bijdrage stellen ondernemers kennis, diensten en/of kortingen beschikbaar welke door SportConnect wordt ingezet ten gunste van de Capelse verenigingssport.

¹⁹ Voorwaarden: <https://www.justis.nl/producten/vog/gratisvogvoorvrijwilligers/>

²⁰ Reactie staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 04-07-2016 nav Vrijwilligers zijn kampioenen, initiatiefnota CDA 07.12.2015 h. Bruins-Slot pag 8.

onder de landelijke pilot vallen. Na deze twee jaar zullen wij de pilot evalueren en bij succes continueren. De dekking valt binnen bestaande middelen. De verdere uitwerking zal in het uitvoeringsplan beschreven worden.

Deskundigheid

Op meerdere fronten zijn de werkzaamheden van een vrijwilliger ingewikkelder geworden, wat meer vraagt van een vrijwilliger. De toenemende complexiteit, maar ook verruwing van de maatschappij bijvoorbeeld op sportgebied maakt het werk van een vrijwilliger tot een grotere uitdaging. Gescheiden ouders maakt het als coach van een sportteam steeds lastiger om elke zaterdag voldoende ouders te hebben om te rijden naar uitwedstrijden. En wat doe je als scheidsrechter tegen het agressieve gedrag van 'supporters' langs de lijn?

Deskundige en gemotiveerde vrijwilligers levert de stad kwalitatief beter vrijwilligerswerk op. Het houdt de vrijwilliger zelf en de organisaties vitaal. Het verhoogt de kwaliteit van het werk van de vrijwilliger en hierdoor van de vrijwilligersorganisatie. Uiteindelijk komt dit ten goede aan de Capellenaar aan wie de diensten wordt aangeboden. Denk bijvoorbeeld aan een workshop over weerbaarheid & assertiviteit, grensoverschrijdend gedrag, maar ook fondsenwerving, telefoontrainingen, hoe geef ik leiding aan vrijwilligers en signaleren van hulpvragen.

Scholing kan ook ingezet worden om nieuwe vrijwilligers te werven. Een deel van de mensen wil immers juist dit werk doen om zichzelf te ontwikkelen. Een training volgen past in dat plaatje.

Wij hebben gemerkt dat het aanbieden van een vast trainingsaanbod niet meer van deze tijd is. Er moet meer ruimte komen om te werken vanuit de vraag. Welke behoeftes zijn er nu echt? Wij verwachten van de Stichting Welzijn Capelle, maar ook van Sportief Capelle dat zij in samenspraak met de organisaties het aanbod bepaalt. Deskundigheid op maat.

Speciale aandacht gaat uit naar de vrijwilligers in de informele zorg. Sinds de invoering van de Wmo is gebleken dat de zorgvraag is geïntensiveerd en complexer is geworden. Daarnaast is de rol van vrijwilligers (en mantelzorgers) groter geworden en vraagt dit om een goed samenspel tussen beide groepen en de professionals²¹. Samenwerken en afstemmen zijn hierdoor nog belangrijker geworden. Dat roept de vraag op wat je wel en niet van een vrijwilliger kan verlangen? Waar ligt de grens met de inzet van de professional? Voor deze grensvervaging moet meer aandacht komen. In het beleidsplan maatschappelijke ondersteuning en gezondheidszorg is nadrukkelijk bepaald dat wij moeten investeren in het verkrijgen van gelijkwaardige samenwerking tussen formele zorgverlening en informele zorgverlening.

Versteviging infrastructuur binnen huidige budget

Een stevige infrastructuur en dus een brede vrijwillige inzet ontstaat niet vanzelf. Omdat de Stichting Welzijn Capelle op vele fronten actief zal zijn, heeft zij een unieke positie om hierin een cruciale rol te spelen. We willen dat de stichting op een andere, nieuwe en creatieve manier de infrastructuur gaat vormgeven. Dat zij kijkt naar de doelstellingen die in deze visie beschreven worden. Dat zij niet enkel impulsen geeft, maar ook de werkwijze met betrekking tot de vrijwillige inzet durft te veranderen. Wil deze verandering tot stand komen, dan moet het in de hele keten kloppen. Niet op één onderdeel, maar op alle onderdelen.

Dit vereist een nieuwe blik en meer inzet. De Stichting Welzijn Capelle zal de infrastructuur ten aanzien van vrijwillige inzet verstevigen binnen het bestaande budget. Indien blijkt dat daarvoor aanvullende middelen nodig zijn, dan wordt dit verwerkt in de VJN 2017.

3.2.3. Blijvend waarderen en promoten van de vrijwillige inzet

Communicatie

²¹ Notitie werkgroep deskundigheidsbevordering vrijwilligers, professionals en mantelzorgers toekomstagenda informele zorg en ondersteuning 2014.

Het continueren van vrijwillige inzet is belangrijk. We vinden een ieder die zich blijvend inzet voor de Capelse samenleving van onschatbare waarde. Wij waarderen de vrijwilliger en de vrijwilligersorganisaties en dat doen wij op verschillende manieren. Wij willen onze waardering niet alleen uitspreken, maar ook in de praktijk brengen.

Verzekering

De gemeente heeft een gratis verzekering²² voor alle Capellenaren die zich vrijwillig inzetten. De verzekering heeft een ruime dekking voor ongevallen, persoonlijke eigendommen, rechtsbijstand en (bestuurs)aansprakelijkheid, maar is wel secundair. Indien een vrijwilliger een andere verzekering heeft waar de schade gemeld kan worden, dan gaat die andere verzekering voor. Deze verzekering geldt ook voor vrijwillige inzet dat in het buitenland wordt gedaan. Werkzaamheden die te maken hebben met rampenbestrijding, zijn niet verzekerd. Vrijwillige brandweer en politie zijn bijzondere groepen, voor hen zijn aparte regelingen getroffen.

Per 2016 vallen ook de mantelzorgers onder de verzekering. Voorheen was een mantelzorger uitsluitend verzekerd voor schade aan persoonlijke eigendommen en ongevallen. Nu gelden alle onderdelen van de verzekering, waaronder ook de aansprakelijkheidsverzekering.

Subsidieregeling Stimulering Vrijwilligerswerk

Capelle kent al zeer geruime tijd een subsidieregeling Stimulering Vrijwilligerswerk.

Op relatief eenvoudige wijze kunnen organisaties een bedrag ontvangen om op deze manier hun vrijwilligers te waarderen²³. Wij laten hen vrij in welke manier een organisatie zijn vrijwilligers wil waarderen. De waarderingssubsidie is bedoeld voor als (eenmalige) waardering van vrijwilligers en hun organisaties. Hiermee wordt uiting gegeven aan het door ons erkende belang van deze inzet van de Capellenaar en daarmee het belang voor de stad. In de uitvoering lopen wij tegen een aantal zaken aan. De vraag is of wij als gemeente striktere voorwaarden moeten stellen aan de besteding zoals veel andere gemeenten doen.

Niet alle bijdragen worden gebruikt voor alle vrijwilligers. Sommige organisaties dekken hun overhead met deze bijdrage. Anderen dekken de reiskosten van bijvoorbeeld scheidsrechters. Er is geen ondergrens voor het aantal uren die een vrijwilligers zou moeten/kunnen verrichten voordat deze in aanmerking komt. Zo zijn er mensen die 2 uur per jaar iets doen, anderen zijn 60 uur per week aan het werk. Waarderen wij deze mensen allemaal hetzelfde? Of is het stellen van een minimum aantal uren noodzakelijk, of werkt dit gesjoemel in de hand? Ook vrijwilligers van buiten Capelle krijgen een bijdrage. Vinden wij belangrijk dat de activiteit zélf wordt uitgevoerd of is het belangrijker door wie deze uitgevoerd worden?

De regeling is fraudegevoelig. Wij controleren namelijk niet of het aantal uren en het aantal vrijwilligers juist is. De regeling wordt dus verstrekt op basis van vertrouwen. Dat is enerzijds de kracht van de regeling, maar ook de zwakte.

“Kom ons helpen, we zijn blij met alle hulp!”

Frank Voermans, penningmeester Speeltuin Het Rollebos

Moderniseren invulling Subsidieregeling Stimulering Vrijwilligerswerk

Dat we onze vrijwilliger blijvend willen waarderen is evident. Volgens ons is het wel tijd om de wijze waarop wij onze vrijwilligers willen waarderen anders vorm te geven. Passend binnen de huidige tijdsgeest. Dit gaan wij samen met onze vrijwilligers en organisaties in Capelle doen. Deze actualisering zal binnen de bestaande middelen vallen. Indien dit onverhoopt niet het geval zal zijn, wordt dit bij de NJN 2017 aangepast.

3.3 Te ondernemen stappen

Ons beleid is er op gericht om het onze Capellenaren zo makkelijk en aantrekkelijk mogelijk te maken om zich vrijwillig in te zetten. We hebben in dit hoofdstuk daarom de doelstellingen bepaald. Uit deze doelstellingen hebben wij onderstaande speerpunten geformuleerd waarmee wij vrijwillige inzet in onze gemeente waar nodig en noodzakelijk zullen omarmen, faciliteren en waarderen.

²² Capelle heeft de VNG Vrijwilligers Pluspolis afgesloten bij Centraal Beheer Achmea.

²³ De subsidie moet door de organisatie worden aangevraagd voor de vrijwilligers. De organisatie moet een rechtspersoon zijn. De bijdrage per vrijwilliger bedraagt € 46,-.

Doelstelling 1: **Flexibilisering vrijwillige inzet**

- Het stimuleren van vrijwillige inzet door de Capellenaar te wijzen op het nut en het belang van vrijwillige inzet voor de samenleving en de vrijwilliger zelf.
- We spelen in op de 'hedendaagse vrijwilliger'.
- Wij versterken de bestuurskracht van de Capelse verenigingen en organisaties.
- Organisaties vergroten hun deskundigheid door het opstellen (of actualiseren) van vrijwilligersbeleid en kunnen hierbij op ondersteuning rekenen.

Doelstelling 2: **Verstevigen van de infrastructuur**

- Stichting Welzijn Capelle stimuleert samenwerking en verbinding binnen de vrijwillige inzet.
- Stichting Welzijn Capelle is het kenniscentrum vrijwillige inzet en zorgt voor goede toegankelijkheid van de fysieke en digitale informatie.
- Stichting Welzijn Capelle is verantwoordelijk voor de deskundigheidsbevordering van de Capelse vrijwilligers en is verantwoordelijk voor het stimuleren en promoten van de vrijwillige inzet.
- Stichting Welzijn Capelle bemiddelt en beheert via de Capelse vrijwilligersvacaturenbank het gehele vraag- en aanbod op het gebied van vrijwillige inzet.
- Vrijwilligersorganisaties en bedrijven maken gebruik van elkaars expertise en best practises in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen en benutten de hiervoor bestaande netwerken en platforms optimaal.

Doelstelling 3: **Blijvend waarderen en promoten van de vrijwillige inzet**

- Wij willen op frequente basis de verantwoordelijk wethouder een werkbezoek af laten leggen aan de verschillende organisaties.
- Wij zorgen dat in onze communicatie aandacht wordt besteed aan vrijwillige inzet.
- Wij haken aan op landelijke campagnes als NIdoet.
- Wij zorgen dat op de gemeentewebsite makkelijk duidelijke en gerichte informatie te vinden is over de gemeentelijke diensten als de vrijwilligersverzekering en subsidiemogelijkheden.
- Wij gaan samen met de vrijwilligers(organisaties) de invulling van de subsidieregeling Stimulering Vrijwilligerswerk moderniseren.

Hoofdstuk 4 – Uitvoeringsplan

Het uitvoeringsplan is de verdere verfijning van we de doelstellingen en de speerpunten die wij hebben geformuleerd in hoofdstuk drie. De speerpunten zijn vertaald in concreet te behalen beleidsresultaten.

Dit visiedocument dient als paraplu. De speerpunten en resultaten uit onderstaand uitvoeringsplan worden verder smart gemaakt in de prestatieafspraken met de Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle.

Wij zijn voornemens om in 2020 dit visiestuk te evalueren.

DOELSTELLING	SPEERPUNT	RESULTAAT	BETROKKEN PARTIJEN
Flexibilisering vrijwillige inzet	Het activeren van de potentiële vrijwilliger en het stimuleren van vrijwillige inzet door de Capellenaar te wijzen op het nut en het belang van vrijwillige inzet voor de samenleving en de	Capelle heeft een groter vrijwilligersbestand. Samen met Stichting Welzijn Capelle wordt jaarlijks een prioritaire doelgroep bepaald. Wij richten ons in 2017 en 2018 op de doelgroep jongeren.	Gemeente i.s.m. Vrijwilligersorganisaties, Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle

	vrijwilliger zelf.		
	Vrijwilligersorganisaties spelen in op de 'hedendaagse vrijwilliger'.	Het biedt organisaties diversiteit in het vrijwilligersbestand. Men is in staat om taken beter te verdelen over functies en personen.	Vrijwilligersorganisaties i.s.m. Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle
	Wij versterken de bestuurskracht van de Capelse verenigingen.	Verenigingen zijn vitaal en in staat te blijven bestaan. Vrijwilligers verdelen taken en er vindt meer doorstroming binnen besturen plaats.	Vrijwilligersorganisaties i.s.m. Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle
	Organisaties stellen vrijwilligersbeleid op.	Organisaties vergroten hun deskundigheid met het doel meer vrijwilligers aan te trekken en duidelijkheid in het beleid te verschaffen voor de huidige vrijwilligers.	Vrijwilligersorganisaties i.s.m. Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle
Verstevigen infrastructuur	De vacaturebank geeft uiting aan haar rol als makelaar biedt een gebalanceerd aanbod aan vacatures .	Aanhaken behoefte tot diversiteit en flexibiliteit waardoor meer potentiële vrijwilligers en ook vrijwilligersorganisaties zich registreren op de website.	Stichting Welzijn Capelle
	De stichting Welzijn Capelle profileert zich als het kenniscentrum vrijwillige inzet en zorgt voor goede toegankelijkheid van de informatie.	Gastvrije uitstraling. De Capellenaar weet de vacaturebank beter te vinden.	Stichting Welzijn Capelle
	De fysieke vacaturebank wordt ondergebracht bij het Huis van de Wijk.	Een zichtbare vacaturebank, op meerdere plaatsen in de stad, waar meerdere sociale functies samenkomen. Planning is mede afhankelijk van de realisatie van de Huizen van de Wijk.	Gemeente ism Stichting Welzijn Capelle (de Toegang)

	Stichting Welzijn Capelle stimuleert meer samenwerking, samenhang en verbinding in de ondersteuning van de vrijwillige inzet om de versnippering van de ondersteuning tegen te gaan en de onderlinge uitwisseling te bevorderen.	Vrijwilligers (organisaties) leren elkaar kennen, bundelen en verankeren krachten en maken (slimmer) gebruik van elkaars aanbod.	Vrijwilligersorganisaties i.s.m. Stichting Welzijn Capelle
	Vrijwilligersorganisaties en bedrijven maken gebruik van elkaars expertise en best practises in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen en benutten de hiervoor bestaande netwerken en platforms optimaal.	Het bedrijfsleven biedt de inzet en expertise die de vrijwilligersorganisaties nodig hebben dmv sponsoring, ondersteunen activiteiten, materialen etc).	Gemeente, Stichting Welzijn Capelle, Sportief Capelle en het bedrijfsleven
	Vergoeden VOG voor bepaalde groepen/werksoorten.	De 'gratis' VOG werkt drempelverlagend. Meer mensen zetten zich vrijwillig in. Pilot van 2 jaar; 2017, 2018.	Gemeente i.s.m. Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle
Blijvend promoten en waarderen vrijwillige inzet	Gemeente werkt mee aan landelijke campagnes om vrijwillige inzet te promoten.	Aandacht voor vrijwillige inzet wordt waar mogelijk ondersteund door de gemeente.	Gemeente
	Wethouder vrijwillige inzet legt werkbezoek af bij vrijwilligersorganisaties	De gemeente neemt vrijwillige inzet serieus en straalt dat uit.	Gemeente
	Positieve aandacht schenken aan vrijwilligers in (social) media, foldermateriaal en andere communicatiekanalen.	Promoten vrijwillige inzet.	Gemeente
	Moderniseren invulling subsidieregeling Stimulerings Vrijwilligerswerk.	Een subsidieregeling die aansluit op de wensen uit het veld. De actualisering zal in het 3e kwartaal van 2017 plaatsvinden.	Gemeente in samenwerking met het vrijwilligersveld

	Op de gemeentewebsite is makkelijk duidelijke en gerichte informatie te vinden is over de gemeentelijke diensten als de vrijwilligersverzekering en subsidiemogelijkheden.	Het is voor de (potentiele) vrijwilliger en voor de vrijwilligersorganisaties in één oogopslag duidelijk wat de gemeente aan mogelijkheden biedt.	Gemeente
--	--	---	----------

Hoofdstuk 5 – Financiën

In dit hoofdstuk worden op hoofdlijnen de financiële kaders verwoord.

5.1 De kaders

Met ingang van het jaar 2017 is de structuur van de begroting gewijzigd naar een landelijk model. Vrijwillige inzet (12.16) vormt dan samen met de deelprogramma's Sociale infrastructuur, Jeugdzorg en Participatiewet het sociaal domein, dat is ondergebracht in een nieuw programma 6.

Programma 6 Sociaal Domein

Eerder hebben wij benoemd dat vrijwillige inzet de rode draad is binnen veel andere beleidsterreinen. Middelen voor vrijwillige inzet maken deel uit van meerdere beleidsterreinen en worden indirect ingezet in de verschillende programma's. De middelen die indirect aan vrijwilligers(organisaties) ten goede komen, bijvoorbeeld vanuit de beleidsterreinen sport, onderwijs, accommodaties, wijken en cultuur, blijven echter in de financiële dekkingsparagraaf buiten beschouwing.

5.2. Financiële consequenties

Voor vrijwillige inzet is een bedrag van € 169.928,- in de meerjarenraming beschikbaar. Dit bedrag wordt besteed aan de stimulering subsidie vrijwilligerswerk en de WA- en ongevallenverzekering. In deze visie is een van de doelen het verstevigen van de infrastructuur. De uitvoering van de speerpunten binnen dit doel zal worden ondergebracht bij de Stichting Welzijn Capelle. Zij zal de infrastructuur ten aanzien van vrijwillige inzet verstevigen binnen het bestaande budget. Indien blijkt dat daarvoor aanvullende middelen nodig zijn, dan wordt dit verwerkt in de VJN 2017.

Vrijwillige inzet 2017-2020	
WA- en ongevallenverzekering	14.393
Modernisering SR- stimulering subsidie vrijwilligerswerk	152.535
Pilot VOG	3.000
TOTAAL	169.928