

Verslag bijeenkomst De Nederlandse Schuldhulproute 15-11-23

Aanwezigen: Robert Sannes, Tanja Kas, Anneke van Mourik, Kiran Ganesh, Marjan Korsten, Steffie Loenen, Tjoen Zhou (gemeente Capelle), Erik Brandhorst, Sidney Tetelepta (Adviesraad Sociaal Domein), Micheal Koeleman, Erwin Nijhuis (IJsselgemeenten), Joey Toet (Jeugdfonds Sport en Cultuur), Jony Louwerse, Anetta Eilander (Budgetmaatjes), Kees Witterman Louis de Haan (Stichting Leergeld Hollandsche IJssel), Irma Barendrecht, Loes de Rooij, Williene Heldoorn (Welzijn Capelle), Kassem Taha (Voedselbank), René Timmerman (NSR).

Bijlage: Presentatie Nederlandse Schuldhulproute

Op 15 november 2023 vond een bijeenkomst over de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) plaats. René Timmerman was te gast als spreker namens de NSR tijdens deze ochtend.

Feiten rondom armoede en schulden:

- Momenteel worstelt ongeveer 1 op de 3 huishoudens met rondkomen.
- Mensen wachten gemiddeld vijf jaar voordat ze hulp zoeken.
- Onderzoek toont aan dat geldzorgen invloed kunnen hebben op het functioneren van het brein.
- Mensen willen graag hun geldzorgen op orde hebben, maar uit overmacht lukt dit vaak niet.
- Geldzorgen komen niet alleen voor bij mensen bij wie sprake is van geen/laag inkomen.

Achtergrond en werkwijze NSR

Geldfit is de organisatie achter de NSR. De NSR bestaat 5,5 jaar en is ontwikkeld in samenwerking met schuldeisers, zoals banken en zorgverzekeraars. Het aantal partners is gegroeid tot 180. Dit zijn voornamelijk landelijke bedrijven die mensen doorverwijzen naar Geldfit. Daarnaast is er samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) voor meer zichtbaarheid en campagnes.

De NSR richt zich voornamelijk op preventie en verwijzing. Dit doen ze door middel van campagnes en de verwijzing naar passende (lokale) hulp met de test op Geldfit of via het landelijk telefoonnummer. Hierbij is het belangrijk is om een boodschap regelmatig te herhalen. De ontvanger moet de boodschap minstens zeven keer horen voordat deze in actie komt.

Dashboard

De NSR biedt ook twee dashboards. Het eerste dashboard gaat over het gebruik van Geldfit en het landelijk telefoonnummer. Zie de bijgevoegde presentatie voor de resultaten van de gemeente Capelle.

Daarnaast is er een Postcode Preventie Aanpak (PPA) dashboard. Dit dashboard geeft inzicht in de problematiek in Capelle. (zie presentatie). Dit gebeurt door de indeling van postcodes in risiconiveaus op schulden. Gegevens van CBS, incassodata en data vanuit de NSR (vanuit de Geldfit test/gebruik telefoonnummer) worden hiervoor gecombineerd om het gemiddelde risico op schulden op postcodeniveau te bepalen..

Deze informatie kunnen gemeenten gebruiken om hulp gericht in te zetten. Bijvoorbeeld flyereren bij postcodes met een risiconiveau 5 t/m 7 (gemiddeld betaalgedrag).

Aankaarten geldzorgen

De bijeenkomst vervolgde met een gesprek over de rol van en organisaties bij het aankaarten van geldzorgen. Hier werd benadrukt dat de vraag over geldzorgen vaak wordt vermeden vanwege de gevoeligheid ervan. Het belang van organisaties die achter de voordeur komen kwam naar voren. Deze organisaties kunnen (financiële) problematiek signalen en doorverwijzen. Leergeldadviseurs worden

hier bijvoorbeeld voor getraind. Dit is ook het geval bij de Budgetmaatjes. Om mensen met geldzorgen te bereiken, is het essentieel om lokaal veel samen te werken en naar elkaar door te verwijzen.

Toekomstige plannen NSR

Tot slot werd er gesproken over toekomstige plannen van de NSR, zoals het lokaal uitbreiden van Geldfit en het betrekken van lokale partijen om doelgroepen effectiever te bereiken. Ook werd nagedacht over het betrekken van ondernemers/werkgevers waarbij de gemeente een rol zou kunnen spelen in het opstarten van wervingscampagnes via koepels of vergelijkbare kanalen. Zodat werkgevers hun werknemers willen doorverwijzen naar Geldfit.