

Voorstel voor onderwerp tijdens een informele bijeenkomst van de Adviesraden van Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel

In een overleg met twee dames van de adviesraad uit Krimpen hebben we onderstaande mogelijkheden besproken als onderwerp voor een gezamenlijke bijeenkomst.

1 de onafhankelijk cliëntondersteuner

Iedere gemeente dient volgens de Wmo cliëntondersteuning te bieden aan haar inwoners. Een cliëntondersteuner helpt de inwoner de weg te vinden op het gebied van zorg en ondersteuning, jeugdhulp, participatie, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Op grond van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) kan het zorgkantoor ook cliëntondersteuning bieden. Deze cliëntondersteuner helpt de inwoner wegwijs in alles wat komt kijken bij de Wet langdurige zorg.

2 monitoren van gemeentelijk beleid

Het verplichte cliëntervaringsonderzoek in de Wmo en de Jeugdwet is bij uitstek een middel voor gemeenten om de ervaringen van inwoners te monitoren, hiervan te leren en de aanpak te verbeteren. Dat geldt zeker nu sinds 2021 niet langer tien standaardvragen gesteld moeten worden. Gemeenten hebben veel meer mogelijkheden gekregen om het onderzoek naar eigen inzicht in te richten. Voorwaarde is dat het gaat over toegang tot en kwaliteit en effectiviteit van hulp en steun.

Nieuw:

Steeds meer gemeenten zijn bovendien aan het doorontwikkelen: niet meer een keer per jaar een cliëntervaringsonderzoek verrichten, maar continu dicht op het moment gaan zitten dat een inwoner ervaring opdoet met - bijvoorbeeld - toegang tot zorg en ondersteuning. En niet meer uitsluitend inwoners onderwerp laten zijn van onderzoek, maar ze ook medeproducent maken. Bijvoorbeeld door ze samen met onderzoekers de vragen te laten formuleren en interviews te laten uitvoeren.

Bovenstaande komt uit een artikel van een medewerker van Movisie.

‘Movisie is hét landelijk kennisinstituut voor een samenhangende aanpak van sociale vraagstukken. Samen met de praktijk ontwikkelen we kennis over wat echt goed werkt en passen we die kennis toe’.

Ons voorstel is om beide onderwerpen te bespreken en iemand van Movisie uit te nodigen om te vertellen over het monitoren van gemeentelijk beleid. En met name in te zoomen op de mogelijkheden die wij als adviesraad hebben om het beleid te volgen.

De bijeenkomst is facultatief. Een datum en tijd zal middels een datumprikket worden gekozen.